

VERBALE DI ACCORDO

Poste Italiane S.p.A.

e

OO.SS. Territoriali e RSU D.G. Corporate

Premesso che:

- Nel mese di luglio 2013, l'Azienda ha presentato alle OO.SS. nazionali le nuove direttrici per l'evoluzione della funzione Servizi al Cliente, con particolare riguardo alle strutture Contact Center. Successivamente, in data 15 ottobre 2013 è stato sottoscritto un verbale di incontro nazionale tra l'Azienda e le OO.SS. nell'ambito del quale è stata anche trattata la tematica dell'articolazione oraria dei siti Contact Center;
- In data 23 ottobre 2013 a livello regionale è stato sottoscritto un accordo sui nuovi orari di lavoro per i servizi di Poste Vita e Poste Mobile del sito di Roma;
- Il 30 luglio 2014, l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. Nazionali l'esigenza di rimodulare gli orari dei siti Contact Center, compreso il sito di Roma, a fronte delle variazioni dei volumi gestiti e del mutato contesto di riferimento;
- In relazione a quanto sopra, in data 4 novembre 2014, le Parti si sono incontrate presso la sede regionale Lazio di Viale Europa 190, al fine di implementare i nuovi orari di lavoro per i servizi di Poste Vita, Poste Mobile e Servizi Corporate del sito di Roma .

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente Accordo.

Nel corso dell'odierno incontro sono state rappresentate le mutate condizioni di contesto che determinano la necessità di rendere maggiormente coerente il sistema degli orari di lavoro del Contact Center con l'esigenza della Clientela. Le Parti convengono che entro il mese di novembre, per i servizi di Poste Vita, Poste Mobile e Servizi Corporate saranno introdotti gli orari di cui agli allegati 1, 2 e 3.

Inoltre, l'Azienda ha rappresentato la dinamica occupazionale che si è verificata nella struttura, anche in relazione a quanto previsto nell'intesa regionale del 23 ottobre 2013, ed ha confermato che - entro il mese di novembre 2014 - si procederà alla trasformazione del rapporto di lavoro da tempo parziale a tempo pieno di un numero di risorse pari a 30 unità, definitivamente inserite in azienda ed in possesso della specifica idoneità. Per l'individuazione delle risorse sarà predisposta un'unica graduatoria secondo i criteri di cui all'intesa sopra citata.

[Handwritten signatures and notes]

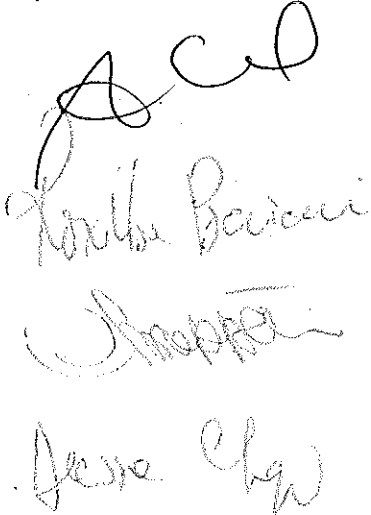
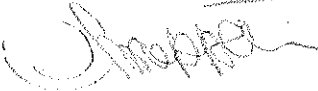

1

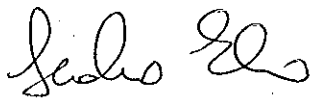
Le OO.SS. hanno chiesto di porre particolare attenzione alle attrezzature ed alle dotazioni necessarie allo svolgimento dell'attività.

Le Parti concordano di prevedere uno specifico incontro di verifica decorso un periodo di tre mesi dall'implementazione dei nuovi orari.

Roma, 4 novembre 2014

per Poste Italiane S.p.A.:


Roberto Baccani





per le OO.SS.:

SLC-CGIL

SLP-CISL

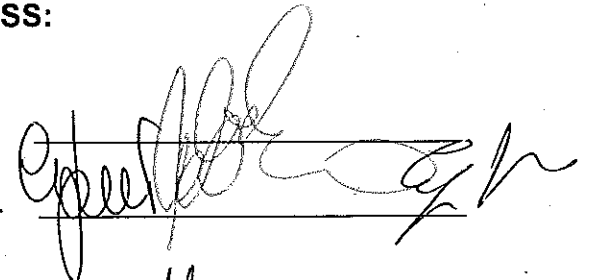
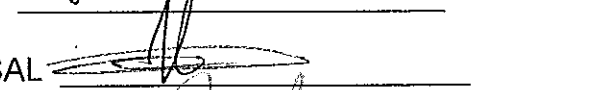
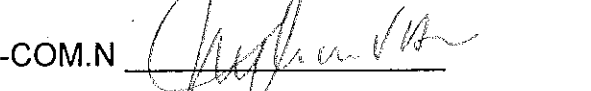
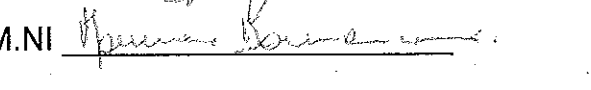
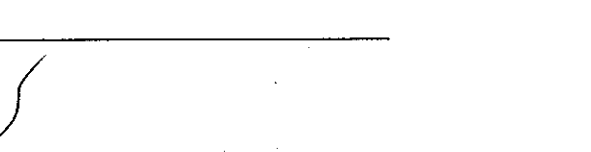
UIL-Poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.N

UGL-COM.NI

RSU

ALL. 1

Orario del servizio: lunedì/venerdì 8,00/20,00 – sabato 8,00/14,00

CC ROMA POSTEVITA							
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	7,50-13,50	7,50-13,50	R
TEAM 2	9-17	9-17	9-17	9-17	7,50-13,50	R	R
TEAM 3	8-14	8-14	8-14	8-14	8-14	8-14	R
TEAM 4	9-17	7,50-13,50	9-17	9-17	9-17	R	R
TEAM 5	14-20	14-20	14-20	14-20	14-20	8-14	R
TEAM 6	9-17	9-17	7,50-13,50	9,15-17,15	9,15-17,15	R	R
TEAM 7	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R
TEAM 8	9,15-17,15	9,15-17,15	9,15-17,15	7,50-13,50	9-17	R	R
TEAM 9	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	8,10-14,10	R

[Handwritten signatures and notes]

Carlo *Amari* *EL* *sesto* *M* *Mano*

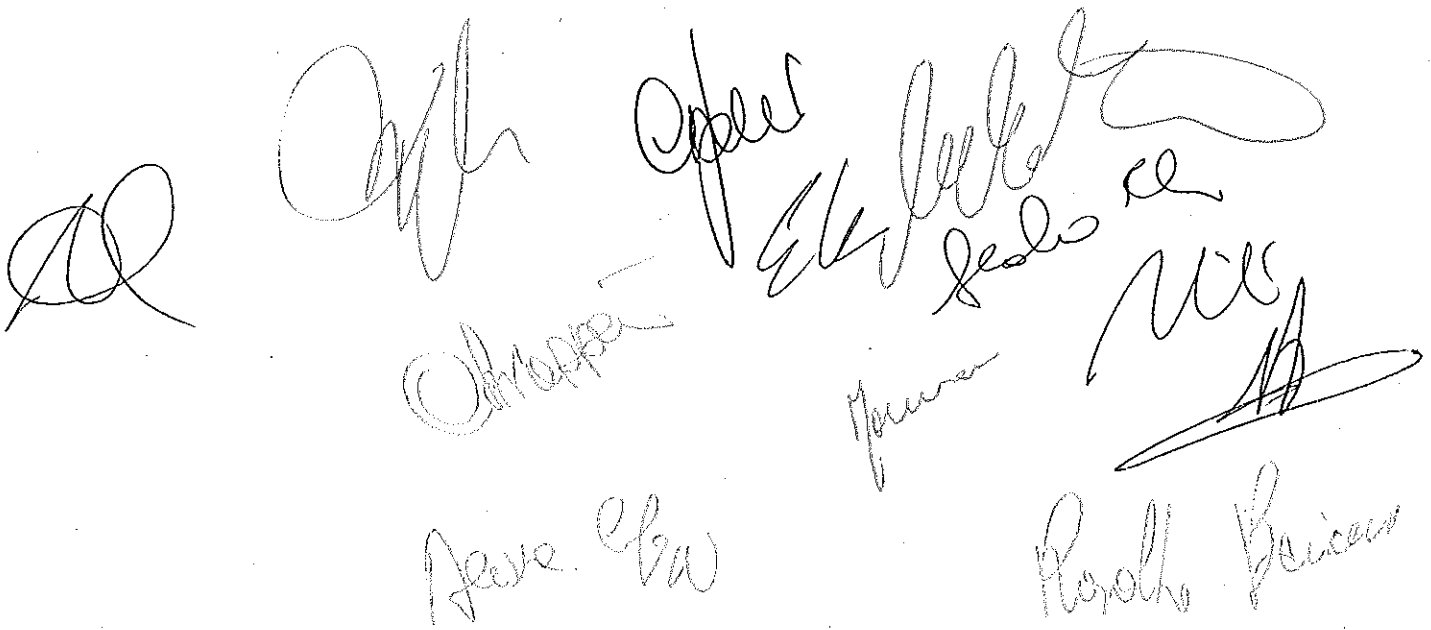
A *Chap* *Rodolfo Benigni*

Alessandro

ALL. 3

Orario del servizio: lunedì/domenica/festivi 7,00/24,00

CC ROMA SERVIZI CORPORATE							
FULL TIME PER TEAM	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	R	R
TEAM 2	R	14,00-21,42	14,00-21,42	14,00-21,42	R	6,50-14,32	6,50-14,32
TEAM 3	8,40-16,22	8,40-16,22	R	R	14,00-21,42	14,00-21,42	14,00-21,42
TEAM 4	14,00-21,42	R	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	R
TEAM 5	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	R
TEAM 6	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	R
TEAM 7	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R
TEAM 8	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	R	R
TEAM 9	R	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	R	16,18-24,00	16,18-24,00
TEAM 10	12,00-19,42	12,00-19,42	R	R	6,50-14,32	6,50-14,32	8,40-16,22
TEAM 11	6,50-14,32	R	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	7,00-14,42	R
TEAM 12	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R
TEAM 13	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	R
TEAM 14	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42	R	R


 A collection of handwritten signatures and initials in black ink, scattered across the lower half of the page. Some are large and stylized, while others are smaller and more legible.