

<i>Prot.</i> 27/2014	<u>ORDINE DI SERVIZIO</u>	<i>n.</i> 16/14
<i>Decorrenza</i> immediata		<i>Data</i> 18.06.2014
OGGETTO:	DIVISIONE POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA VENDITA GRANDI CLIENTI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	

Il processo di quotazione del Gruppo Poste Italiane, attualmente in corso, richiede una revisione dei piani industriali, dei modelli organizzativi e dei processi operativi di presidio delle principali aree di business in cui il Gruppo è impegnato.

A tale fine viene costituita, con effetto immediato, la **Divisione Posta, Comunicazione e Logistica** la cui responsabilità è affidata a Roberto Giacchi.

Al responsabile della Divisione riporteranno le seguenti funzioni di business:

- **Servizi Postali**, la cui responsabilità è attribuita a Pierangelo Scappini;
- **Governo dei Servizi Logistici**, la cui responsabilità è confermata a Gabriele Sigismondi.

La Divisione, inoltre, coordinerà le società **Mistral Air, Consorzio Logistica Pacchi, Gruppo Postel, Gruppo SDA Express Courier e PosteMobile**, assicurando, altresì, l'indirizzo delle attività di marketing e vendita dei servizi di comunicazione digitale rivolti al mercato gestiti dalla Società **Postecom**, ferma restando la responsabilità della funzione Coordinamento IT di Gruppo per le attività di propria competenza.

Con pari decorrenza, si provvede a costituire, alle dirette dipendenze del responsabile della Divisione, le seguenti funzioni e ad attribuire le relative responsabilità:

- **Amministrazione, Pianificazione e Controllo** Lucia Fioravanti
- **Risorse Umane** Pier Luigi Celli (con decorrenza 01/07/14)
- **Comunicazione Commerciale** Barbara Montepilli
- **Customer Experience e Assistenza Clienti** Giorgio Gerardi
- **Tecnologie** Maria Elena Bisogni
- **Legale e Normativa** Giovanni Maria Lione
- **Acquisti** Roberto Fazi

Le neo-costituite funzioni coordineranno i processi e le attività di loro competenza anche in una logica di razionalizzazione dei corrispondenti presidi presenti all'interno della Divisione e delle Società alla stessa afferenti, raccordandosi, ove previsto, con le rispettive funzioni Corporate di Poste Italiane.

Inoltre, nelle more di una più organica revisione degli assetti organizzativi, la responsabilità della funzione **Risorse Umane** in ambito **Servizi Postali** viene attribuita a Giuliana Procaccini.

Contestualmente la responsabilità della funzione **Risorse Umane Regionale Centro** in ambito **Risorse Umane ed Organizzazione** viene attribuita a Marco Burchielli.

Segue ORDINE DI SERVIZIO

n. 16/14

Data 18.06.2014

Infine, in considerazione della necessità di imprimere una forte focalizzazione sulle attività di vendita business nel settore postale e logistico oggetto di riorganizzazione, a Roberto Giacchi è inoltre attribuita la responsabilità della funzione **Vendita Grandi Clienti e Pubblica Amministrazione** le cui attività di staff saranno coordinate nell'ambito della neo-costituita Divisione.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Francesco Caio

(originale firmato)