

Posteitaliane

Consegnato alle OO.SS. 26 settembre 2013

SIM PosteMobile: vendita in sala consulenza

Settembre 2013



Con l'obiettivo di:

- ✓ incrementare la vendita di SIM PosteMobile, consolidando e sviluppando il posizionamento di Poste Italiane nel mercato della telefonia mobile
- ✓ gestire i picchi di traffico, limitando i carichi di lavoro per gli operatori di sportello e i tempi di attesa per la clientela



A partire dal mese di settembre la vendita delle SIM con pagamento in contanti sarà possibile anche in sala consulenza.



Mercato Privati

Posteitaliane

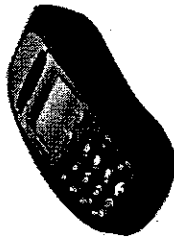
La vendita delle SIM PosteMobile in Sala Consulenza, tramite CRMO può essere effettuata solo contestualmente:

- alla richiesta di apertura di un nuovo Conto BancoPosta Più
- alla richiesta di migrazione da Conto BancoPosta a Conto BancoPosta Più

Il Cliente può procedere al pagamento delle SIM PosteMobile secondo le modalità di seguito indicate:

- in contanti
- con carta Postamat, Postepay, Carta INPS attraverso il lettore POS BancoPosta.

Poste
mobile



L'importo per l'acquisto di una sim è pari a 5 euro



Mercato Privati

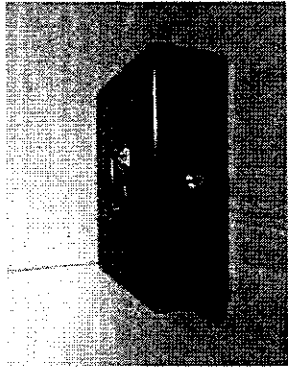
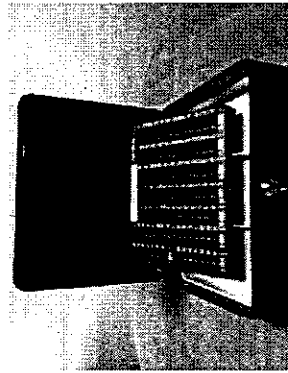
Posteitaliane

Disposizioni per la sicurezza (1/2)

4

Per la gestione in sicurezza dei valori nelle sale Consulenza, dovranno essere osservate le seguenti disposizioni:

- Giacenza autorizzata non superiore € 500,00 sia durante la giornata che a fine turno
- La Filiale, in relazione alla sicurezza dell'UP può decidere di ridurre ulteriormente tali limiti.
- Qualora, per incassi delle vendite, venga superata la giacenza massima di 500,00 €, l'SCF deve immediatamente effettuare l'opportuno versamento al DUP e ricondurla al di sotto di quella consentita
- Gli SCF verranno dotati di una cassetta metallica, munita di serratura e tre chiavi, in cui custodire incassi/fondo cassa
(una chiave è affidata all'operatore; una copia è custodita nei mezzi forti dal DUP in busta chiusa e siglata dallo specialista)



Mercato Privati

Posteitaliane

Disposizioni per la sicurezza (2/2)

5

- I valori/la cassetta metallica devono essere custoditi sempre all'interno di un cassetto/armadio, dotato di serratura a chiave.
- Nei casi in cui si debba allontanare temporaneamente dalla sala consulenza, l'SCF deve chiudere a chiave il cassetto/armadio e mettere in sicurezza informatica la postazione di lavoro.
- Qualora la sala consulenza dell' UP sia sprovvista della cassetta/armadio, si procederà a richiedere la fornitura necessaria.
- A fine turno la cassetta deve essere custodita nei mezzi forti dell'UP.



*Le disposizioni relative alla sicurezza saranno oggetto di una specifica
procedura operativa che verrà diffusa agli UP*



Mercato Privati

Posteitaliane

Nel primo semestre del 2013:

- sono state **vendute in sala 30.382 SIM** su 3.200 UP (nei quali sono assegnati circa 5.000 SCF)
- in media **ogni UP** ha venduto **in sala 10 SIM** (da un minimo di 1 ad un massimo di 116)
- in media **ogni SCF** ha venduto **6 SIM** (da un minimo di 1 ad un massimo di 78)
- Il numero massimo di SIM vendute in sala da un UP in una settimana è pari 13



Il numero massimo giornaliero di SIM vendute in sala è pari a 2



Mercato Privati

Posteitaliane