

**Alle Segreterie Nazionali delle
OO.SS.**

SLC- CGIL

SLP- CISL

UILposte

FAILP- CISAL

CONFSAL- COM.NI

UGL- COM.NI

Roma, 30 luglio 2014

Oggetto: Mercato Privati - Servizi al Cliente.

Le variazioni dei volumi gestiti ed il mutato contesto di riferimento rendono necessario un adeguamento degli orari di lavoro dei Contact Center e dei TSC alle reali esigenze di servizio.

Pertanto, ferme restando le cornici definite nei precedenti verbali di accordo sottoscritti in materia, Vi informiamo che intendiamo procedere con la modifica delle matrici orarie nei seguenti siti:

- Contact Center Genova per servizio Imprese e 186
- Contact Center Roma per il servizio di PosteVita, PosteMobile Business e Servizio Corporate
- Contact Center Roma, Napoli e Palermo per PosteMobile Consumer
- Siti dei TSC

Le proposte di variazione sono descritte nel dettaglio all'interno del documento allegato, nel quale viene altresì illustrato lo stato di avanzamento dell'implementazione dei nuovi siti di Contact Center.

Nei prossimi giorni avvieremo i passaggi relazionali a livello territoriale.

Qualora ritenuto opportuno, potremo approfondire la tematica in occasione dei prossimi incontri.

Cordiali saluti

Paolo Faieta
Il Responsabile
(originale firmato)