

SERVIZI Continuano i disagi nel recapito della posta: bollette e pacchi in ritardo, ma Poste assicura l'intervento contro le criticità

Ritardi della corrispondenza, utenti esasperati

“ Malgrado i disservizi denunciati, gli uffici postali vengono premiati per i risultati nelle vendite ”

In riferimento alla segnalazione di ritardi nella consegna della corrispondenza in alcune zone dei Castelli romani, Poste Italiane scusandosi con i cittadini, comunica che questa contingenza è da ritenersi sostanzialmente superata.

Anche nei casi di alcune zone di recapito di Grottaferrata e Frascati, dove l'azienda ha dovuto fronteggiare situazioni gestionali più difficili, i responsabili dei Centri hanno provveduto a mettere in campo misure utili ad ottimizzare il servizio.

Nello specifico, il Centro Recapito di Grottaferrata gestisce 11 zone di recapito e nell'ultimo periodo ha dovuto fronteggiare l'assenza prolungata di due portalettere che hanno titolarità su due zone distinte. L'azienda precisa di essere intervenuta per gestire al meglio tali temporanee vacanze applicando personale di supporto e attivando i meccanismi interni di flessibilità operativa. La situazione, nonostante oggettive difficoltà che i sostituti incontrano a causa della minore conoscenza del territorio e dei residenti, attualmente può considerarsi sotto controllo. Per quanto riguarda Frascati, il Centro di Recapito gestisce 19 zone di recapito e in quest'ultimo periodo si è trovato ad affrontare difficoltà maggiori rispetto a Grottaferrata poiché le assenze non programmate dei portalettere titolari sono state più numerose. Poste Italiane assicura i cittadini di essere già intervenuta con misure adeguate quali l'applicazione di personale di scorta e di postini provenienti da altri Centri di Recapito che stanno velocemente provvedendo a recapitare tutta la corrispondenza. Con questa serie di interventi mirati, Poste Italiane prevede di recuperare completamente le difficoltà entro la fine della settimana in corso.

