

26 giugno 2014

Poste, servizi migliorati grazie a semaforo dinamico e carte elettroniche

Strumenti presenti anche negli uffici postali di via G. Bruno e largo Monsignor D'Ardia



CIVITAVECCHIA – Una novità negli uffici postali di Civitavecchia Centro (Via Giordano Bruno) e Civitavecchia 1 (L.go Mons. Giacomo D'Ardia). Da maggio, infatti, i cittadini possono consultare il "semaforo dinamico", uno strumento pensato per migliorare la fruibilità dei servizi di Poste Italiane. Il nuovo strumento, che con una serie di informazioni basate sui classici tre colori del semaforo fornisce alla clientela la possibilità di scegliere i giorni e le fasce orarie di minore affluenza, si è rivelato particolarmente valido come dimostrano le rilevazioni comparative adottate per misurarne l'efficacia.

Infatti, in entrambi gli uffici postali di Civitavecchia dove è disponibile il semaforo a maggio 2014 si è registrato un abbattimento dei tempi di attesa allo sportello del 45% rispetto al maggio dello scorso anno.

Il semaforo dinamico non rappresenta l'unica novità introdotta da Poste Italiane per migliorare l'accesso ai servizi offerti alla clientela. Oltre alla semplificazione delle procedure e all'apporto di nuove tecnologie, l'Azienda ha avviato una campagna di informazione per promuovere l'utilizzo delle carte elettroniche che sta riscuotendo un sempre maggior riscontro da parte dei cittadini. "I cittadini di Civitavecchia – ha commentato la Direttrice della Filiale Roma Ovest di Poste Italiane, Donatella Ferracci - sono stati disponibili ad accogliere i cambiamenti che Poste Italiane ha proposto per velocizzare il servizio. Infatti, analizzando i dati relativi all'utilizzo delle carte elettroniche, risulta che il 69% dei prelievi effettuati presso gli uffici postali e negli sportelli automatici Postamat a Civitavecchia sono stati eseguiti con la Carta Libretto, riscontrando un incremento di utilizzo da parte della clientela di 3 punti percentuali rispetto a dicembre dello scorso anno".

La Carta Postamat abbinata al Conto BancoPosta e la Carta Libretto associata al Libretto Postale, infatti, consentono di prelevare contante sia all'interno degli uffici postali, senza la necessità di compilare il modulo e di conseguenza riducendo i tempi per le operazioni, sia presso i 5 Sportelli Automatici Postamat operativi 24 ore su 24 a Civitavecchia, tutti i giorni compresi i festivi. "Il fenomeno – aggiunge Ferracci – conferma un evidente cambiamento nelle abitudini dei cittadini non solo tra quelli più abituati ad utilizzare strumenti più evoluti ma anche tra i pensionati, un segmento di clientela che culturalmente preferisce orientarsi verso metodi di prelievo e pagamento più tradizionali e che appare sempre più consapevole dei vantaggi che l'utilizzo delle carte restituiscono in termini di semplificazione e soprattutto di sicurezza".

za."