

## Ci pensa il Corriere

# Niente posta da mesi nei paesi dei Castelli

Gentile redazione, speriamo nel vostro cortese aiuto per risolvere un problema grave che ci esaspera da molti mesi. Viviamo ai Castelli (Ariccia, Nemi, Castelgandolfo, Genzano, Marino etc.) e la posta non viene più consegnata regolarmente ormai da mesi. Da gennaio fino ad oggi la posta è stata recapitata in media solo due o tre volte, con notevoli ritardi per bollette e scadenze varie. Abbiamo ricevuto lettere datate febbraio e biglietti di Natale solo a maggio e pacchi e libri non sono mai arrivati. Alcuni di noi hanno fatto reclamo all'ufficio postale locale, ma l'unica risposta è stata una lettera di scuse proforma. Niente è stato fatto per risolvere il problema! Ci siamo quindi dovuti recare all'ufficio di smistamento dove abbiamo potuto ritirare personalmente solo alcune cose in giacenza da tempo, anche per la poca disponibilità del personale: molte lettere, riviste in abbonamento e cataloghi non sono stati trovati. E' vergognoso che un servizio pubblico di primaria importanza venga sospeso (o parzialmente effettuato) senza preavviso e senza un'alternativa.

G. Bennett, A. Rigillo, M. Stenhouse e altri

## La risposta

# «Postini neoassunti poco pratici Ma non è soltanto colpa nostra»

Gentili lettori, abbiamo contattato l'Ufficio stampa di Poste Italiane che ha risposto: «Poste Italiane si scusa innanzitutto per i disagi segnalati dai residenti dei comuni dell'area dei Castelli Romani e informa che, per evitare ulteriori rallentamenti nella consegna della corrispondenza, provvederà ad affiancare i portalettere di nuova assunzione a tempo determinato ai colleghi titolari per agevolare la conoscenza delle aree di servizio assegnate». Poste ha anche specificato che «il lavoro dei portalettere è reso più difficoltoso da una toponomastica di zona molto carente». L'Azienda ha infine sottolineato come «operando in un mercato postale liberalizzato, la consegna della corrispondenza relativa in particolare a fatture dei servizi per l'energia e alle comunicazioni di istituti bancari è affidata ad altre società che operano in regime di concorrenza». Ci auguriamo che il servizio postale nei comuni dei Castelli torni regolare al più presto. In caso contrario, fatecelo sapere.

**Natalia Marra**

