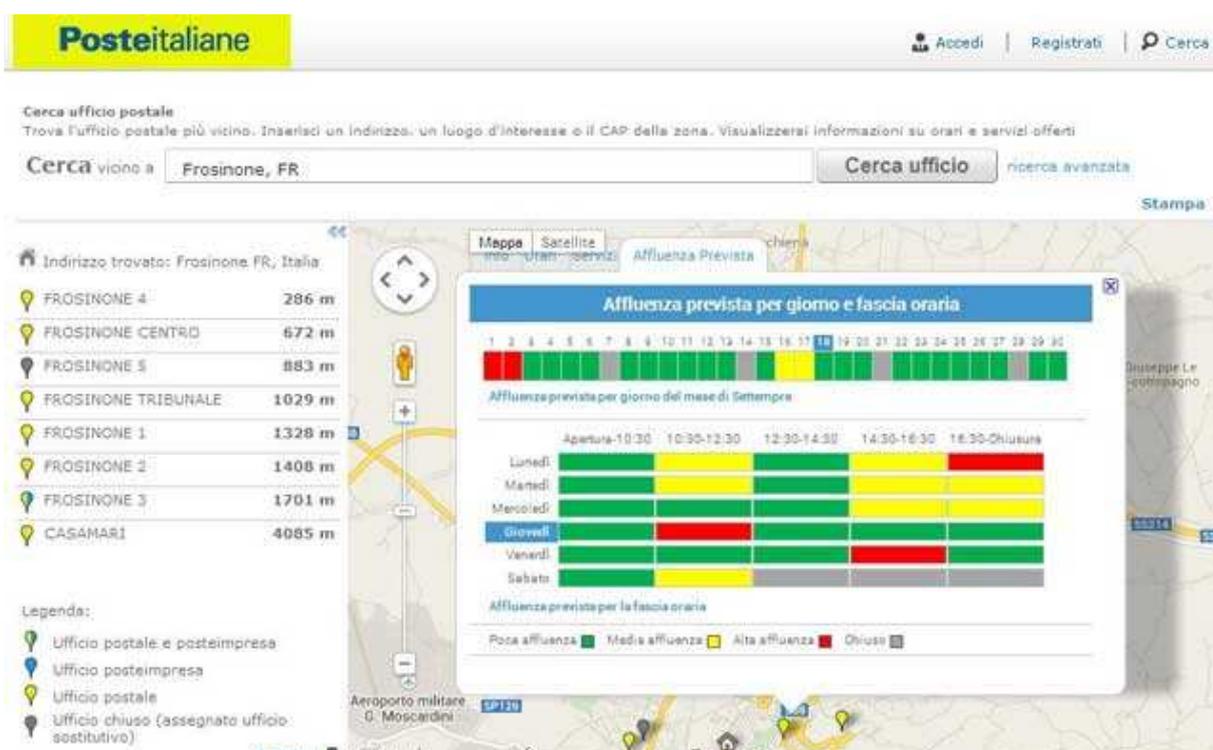


www.tg24.info

19 settembre 2014

Arriva il “Semaforo dinamico”, il giorno e il momento migliore per recarsi agli sportelli



Da oggi i cittadini di Frosinone potranno scegliere comodamente dal proprio pc, tablet e smartphone l'ufficio postale più vicino presso il quale recarsi e il giorno e la fascia oraria più opportuna per le proprie esigenze. Sul sito www.poste.it, nella sezione “**Cerca ufficio postale**”, oltre alle informazioni sugli indirizzi, gli orari di apertura e i servizi disponibili è infatti possibile consultare il “**semaforo dinamico**” per tutti gli uffici postali della città.

Il **semaforo dinamico** è stato pensato per indirizzare il cliente verso i giorni e gli orari di minore affluenza ed indica per ogni ufficio le previsioni dei flussi mensili di clientela, sia per singolo giorno sia nelle diverse fasce orarie, con tre colorazioni differenti in base all'affluenza prevista. Il verde indica giorni e fasce orarie con pochi clienti e con attesa minima, il giallo specifica un numero di clienti e un'attesa nella media, mentre il rosso prevede picchi di affluenza di un certo rilievo e relativi tempi di attesa prolungati.

Accanto a queste informazioni, anche una mappa con la lista degli uffici postali più vicini, completa di indirizzi e orari, al fine di consentire al cittadino una eventuale scelta alternativa.