

Consegnato OO.SS. 12 febbraio 2014

# Specialisti Commerciali Promotori Finanziari

*evoluzione rete*



Mercato Privati

Febbraio 2014

**Posteitaliane**

# Collocazione Organizzativa



Mercato Privati

Posteitaliane

## Collocazione organizzativa (1/2)

### Fase sperimentale

Gli SCPF sono fisicamente collocati in UP, ma dipendono gerarchicamente dal Responsabile del Commerciale Privati di Area Territoriale

Per consentire di:

- Sfruttare la piena integrazione con le altre figure di UP
- Sviluppare e ampliare il bacino di clienti dell'UP (acquisendo clienti prospect, offrendo alla clientela top un servizio di consulenza specializzata in ottica di gestione patrimoniale e diversificazione di portafoglio)



### To Be

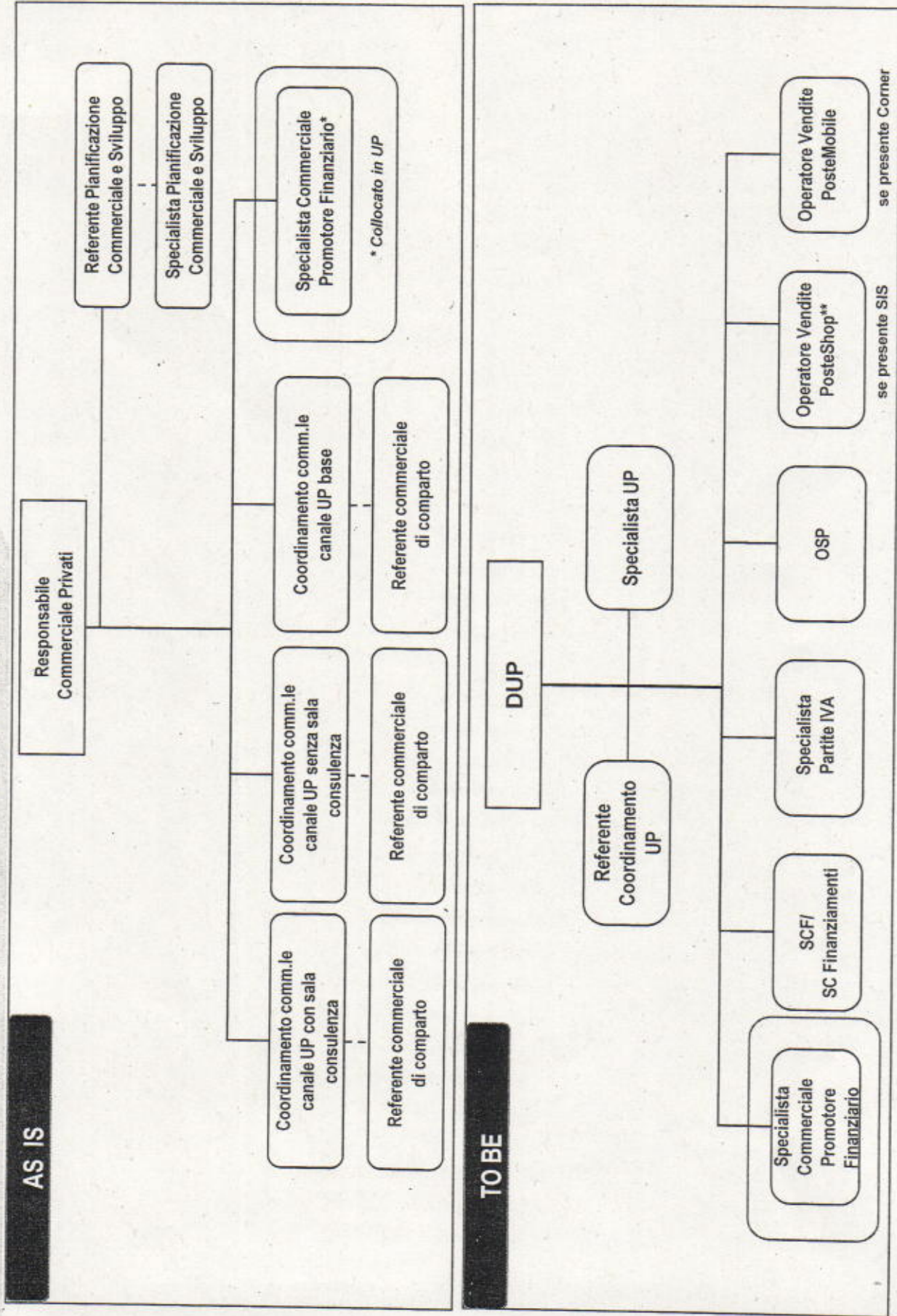
Gli SCPF vengono inseriti anche organizzativamente in UP, con dipendenza gerarchica dal DUP, fermo restando il coordinamento funzionale e il pieno supporto della funzione CP di AT



Mercato Privati

# Posteitaliane

# Collocazione organizzativa (2/2)

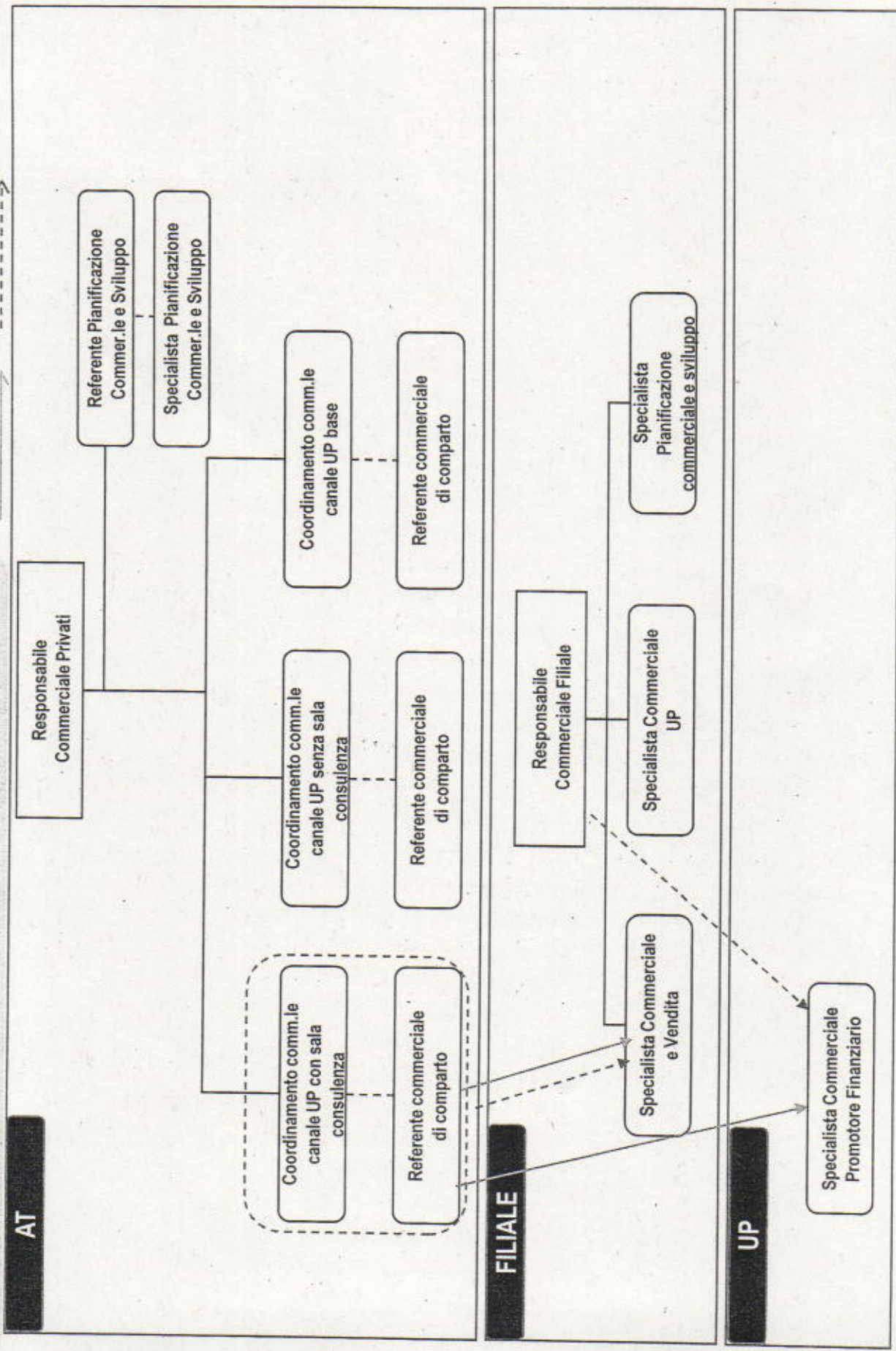


□ Mercato Privati

# Posteitaliane

# Flussi AT – Filiale - SCPF

Flussi formativi →  
Flussi commerciali →



# Posteitaliane

□ Mercato Privati



# Orario di lavoro



Mercato Privati

**Posteitaliane**

## Sperimentazione orario di lavoro SCPF

A marzo 2013 è stata avviata una sperimentazione finalizzata a verificare l'orario più idoneo a garantire una gestione più flessibile degli appuntamenti sulla base delle esigenze dei clienti

**SPERIMENTAZIONE**

➤ **AT LOMBARDIA:** articolazione dell'orario di lavoro (6 ore per 6 giorni lavorativi), con applicazione della flessibilità di 60 minuti in ingresso e correlativamente in uscita, prevista dall'art. 30, punto IV del CCNL 14/04/2011.

Orario sperimentale SCPF Lombardia: lun. - sab. 09.00 - 15.00

➤ **AT CENTRO:** modifica dell'attuale articolazione dell'orario di lavoro, che viene portato a 7.42 su 5 giorni (comprensive dell'intervallo di 30 min.) con applicazione della flessibilità di 60 minuti

Orario sperimentale SCPF Centro: lun. - ven. 09.00 - 16.42



Mercato Privati

# Posteitaliane

## Esiti sperimentazione

L'analisi sugli andamenti della sperimentazione ha evidenziato i seguenti elementi:

### ORARIO SU 5 GIORNI:

- risulta più coerente con le esigenze di gestione dei clienti, poiché consente di ampliare la fascia pomeridiana
- consente ai Promotori Finanziari di gestire la propria attività nell'ambito degli orari di apertura dell'Ufficio Postale

### ORARIO SU 6 GIORNI:

- il numero di clienti intercettabili nella giornata del sabato non è sufficiente a giustificare le 6 ore lavorative
- l'orario di lavoro del Promotore Finanziario nella giornata del sabato è più esteso dell'orario di apertura dell'Ufficio Postale

**PERTANTO**

**l'orario su 5 giorni (lun. - ven. 09.00 - 16.42) con flessibilità di 60 minuti verrà esteso a tutti i Promotori Finanziari**



Mercato Privati

**Posteitaliane**



# Distribuzione Territoriale



Mercato Privati

Posteitaliane

## SINTESI PF PER AREA TERRITORIALE

| Area Territoriale | N Promotori |
|-------------------|-------------|
| CENTRO            | 15          |
| CENTRO 1          | 18          |
| CENTRO NORD       | 17          |
| LOMBARDIA         | 15          |
| NORD EST          | 10          |
| NORD OVEST        | 9           |
| SUD               | 11          |
| SUD 1             | 4           |
| SUD 2             | 5           |
| <b>TOTALE</b>     | <b>104</b>  |



# AT CENTRO – CENTRO 1

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Area Territoriale | CENTRO |
|-------------------|--------|

| Filiale  | UP                 |
|----------|--------------------|
| Cagliari | Quartu S.Elena     |
| Roma 1   | Roma Ostiense      |
| Roma 1   | Roma V.R.          |
| Roma 1   | Roma 26            |
| Roma 1   | Roma Prati         |
| Roma 1   | Roma Appio         |
| Roma 2   | Roma 11            |
| Roma 2   | Roma Nomentano     |
| Roma 3   | Ostia Lido         |
| Roma 3   | Roma Spinaceto     |
| Roma 4   | Roma 80            |
| Roma 4   | Roma Cinecittà Est |
| Roma 5   | Grottarossa        |
| Roma 5   | Roma Belsito       |
| Roma 5   | Roma Bravetta      |

|                   |          |
|-------------------|----------|
| Area Territoriale | CENTRO 1 |
|-------------------|----------|

| Filiale       | UP                  |
|---------------|---------------------|
| Arezzo        | MONTEVARCHI         |
| FIRENZE       | Firenze 29          |
| FIRENZE       | Firenze Campo Marte |
| Firenze 2     | Empoli              |
| Firenze 2     | Sesto Fiorentino    |
| Grosseto      | GROSSETO CENTRO     |
| Livorno       | LIVORNO CENTRO      |
| Lucca         | PIETRASANTA         |
| Lucca         | VIAREGGIO           |
| Massa Carrara | CARRARA             |
| Massa Carrara | MASSA CENTRO        |
| Perugia       | CITTA' DI CASTELLO  |
| Perugia       | GUBBIO              |
| Perugia       | Perugia 5           |
| Pisa          | PONTERERA           |
| Pistoia       | PESCIA              |
| Prato         | PRATO MARTINI       |
| Terni         | TERNI CENTRO        |



## AT CENTRO NORD – LOMBARDIA

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Area Territoriale | CENTRO NORD |
|-------------------|-------------|

| Filiale       | UP                        |
|---------------|---------------------------|
| Ancona        | Ancona Città              |
| Ancona        | Falconara Marittima       |
| Bologna 1     | BOLOGNA 30                |
| Bologna 1     | Bologna Emilia Levante    |
| Bologna 1     | Pianoro                   |
| Bologna 1     | BOLOGNA CENTRO            |
| Bologna 2     | San Giovanni in Persiceto |
| Ferrara       | Ferrara Centro            |
| Forlì         | Forlì Centro              |
| Macerata      | Tolentino                 |
| Modena        | Modena Centro             |
| Modena        | Sassuolo                  |
| Parma         | Parma Centro              |
| Piacenza      | Piacenza Centro           |
| Ravenna       | Ravenna Centro            |
| Reggio Emilia | Correggio                 |
| Rimini        | Rimini Centro             |

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Area Territoriale | LOMBARDIA |
|-------------------|-----------|

| Filiale         | UP                  |
|-----------------|---------------------|
| BERGAMO 1       | BERGAMO CENTRO      |
| BERGAMO 2       | Trescore Balneario  |
| BRESCIA 1       | BRESCIA CENTRO      |
| Brescia 2       | Gussago             |
| Busto Arsizio   | Gallarate           |
| Cremona         | Cremona Centro      |
| Lecco           | Merate              |
| Mantova         | Mantova Centro      |
| MILANO 1 CITTA' | MILANO 30           |
| MILANO 2 NORD   | DESIO               |
| Milano 3 Sud    | San Donato Milanese |
| Milano 5 est    | Sesto San Giovanni  |
| MONZA           | MONZA               |
| PAVIA           | PAVIA CENTRO        |
| PAVIA           | Voghera             |



Mercato Privati

# Posteitaliane

## AT NORD EST – NORD OVEST

| Area Territoriale | NORD EST |
|-------------------|----------|
|-------------------|----------|

| Filiale | UP              |
|---------|-----------------|
| Legnago | Legnago         |
| Padova  | Camposampiero   |
| Padova  | Padova Centro   |
| Padova  | Piove di Sacco  |
| Rovigo  | Rovigo Popolo   |
| Treviso | Mogliano Veneto |
| Treviso | Montebelluna    |
| Treviso | Treviso Centro  |
| Venezia | Mestre          |
| Verona  | Verona Centro   |

| Area Territoriale | NORD OVEST |
|-------------------|------------|
|-------------------|------------|

| Filiale       | UP                 |
|---------------|--------------------|
| Alessandria 1 | Alessandria 3      |
| Alessandria 2 | Acqui Terme        |
| Alessandria 2 | Novi Ligure        |
| Genova 2      | Sestri Ponente     |
| La Spezia     | La Spezia Centro   |
| Torino 1      | Torino 16          |
| Torino 1      | Torino Porta Nuova |
| Torino 2      | Ciriè              |
| Vercelli      | Vercelli Centro    |



Mercato Privati

# Posteitaliane

## AT SUD – SUD 1 – SUD 2

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Area Territoriale | SUD |
|-------------------|-----|

| Filiale         | UP                     |
|-----------------|------------------------|
| Benevento       | Benevento Centro       |
| Catanzaro       | Lamezia Terme          |
| Cosenza         | Cosenza Veneto         |
| Napoli          | Napoli Vomero          |
| Napoli 1 Città  | Napoli Centro          |
| Napoli 1 Città  | Napoli Fuorigrotta     |
| Napoli 2 Ovest  | MARANO DI NAPOLI       |
| Napoli 2 Ovest  | Porto d'Ischia         |
| Napoli 3 Est    | Nola                   |
| Napoli 3 Est    | SOMMA VESUVIANA        |
| Reggio Calabria | Reggio Calabria Centro |

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Area Territoriale | SUD 1 |
|-------------------|-------|

| Filiale    | UP         |
|------------|------------|
| Bari       | Barletta   |
| Bari       | Monopoli   |
| Campobasso | Termoli    |
| Taranto    | Manduria 1 |

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Area Territoriale | SUD 2 |
|-------------------|-------|

| Filiale         | UP              |
|-----------------|-----------------|
| Catania 1       | Misterbianco    |
| Catania 2       | Acireale        |
| Palermo 1 città | Partinico       |
| Palermo 1 città | PALERMO AUSONIA |
| Palermo 2       | Bagheria        |



## Comlessivo numerico

| AT                | Cluster | Copertura in corso di definizione | Coerente | In sviluppo | Non Coerente | Totale complessivo |
|-------------------|---------|-----------------------------------|----------|-------------|--------------|--------------------|
| 07-Sud            | A1      | 5                                 | 346      | 5           |              | 356                |
|                   | A2      | 5                                 | 417      | 8           | 23           | 453                |
|                   | B       | 23                                | 339      | 4           | 18           | 384                |
|                   | C       | 73                                | 243      | 1           | 59           | 376                |
| 07-Sud Totale     |         | 106                               | 1345     | 18          | 100          | 1569               |
| 08-Sud 1          | A1      |                                   | 246      | 17          |              | 263                |
|                   | A2      | 1                                 | 216      | 8           | 14           | 239                |
|                   | B       | 2                                 | 126      | 1           |              | 129                |
|                   | C       | 26                                | 120      | 14          | 10           | 170                |
| 08-Sud 1 Totale   |         | 29                                | 708      | 40          | 24           | 801                |
| 09-Sicilia        | A1      | 1                                 | 208      | 4           |              | 213                |
|                   | A2      | 3                                 | 289      | 15          | 2            | 309                |
|                   | B       | 7                                 | 134      | 6           | 7            | 154                |
|                   | C       | 15                                | 58       | 14          | 12           | 99                 |
| 09-Sicilia Totale |         | 26                                | 689      | 39          | 21           | 775                |