

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UILposte

FAILP-CISAL

CONFSAL Com.ni

UGL Com.ni

Roma, 23 ottobre 2013

Oggetto: Formazione Order Management Postale

Con riferimento alle comunicazioni allegate, relative al percorso formativo sulla procedura Order Management Postale, Vi illustriamo di seguito le azioni intraprese, anche in considerazione delle osservazioni emerse in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Per quanto riguarda i destinatari della suddetta formazione, si precisa che gli Operatori di Sportello coinvolti, ricomprenderanno negli UP gli OSP prevalentemente applicati agli sportelli postali e gli OSP Posteimpresa.

Relativamente al corso in e-learning, è stato integralmente riprogettato. La durata è stata ridotta a circa 30 minuti ed i contenuti sono stati focalizzati sulle finalità del nuovo applicativo. Brevi simulazioni consentono, infine, di sperimentare attivamente il funzionamento della nuova procedura.

Si è provveduto altresì ad integrare l'addestramento online con un'attività in aula, della durata di 3 ore, dedicata ad un nucleo di Operatori di Sportello applicati all'interno degli UU.PP. interessati dalla release (circa 15.000 risorse). Tale iniziativa ha l'obiettivo di approfondire ulteriormente le modalità di utilizzo del sistema OMP.

Gli OSP coinvolti nelle sessioni in aula avranno il compito di facilitare l'apprendimento nonché assicurare il supporto agli altri colleghi degli UU.PP. di appartenenza in caso di eventuali criticità riscontrate durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

Il nuovo corso è disponibile per l'erogazione al target residuo già a partire dalla data odierna, con conclusione delle sessioni formative prevista per il 2 novembre p.v..

Cordiali saluti.

Paolo Faieta
Il Responsabile
(*originale firmato*)