

Evoluzione depositi territoriali

Roma Luglio 2013



I Depositi Territoriali dislocati su **15 siti** sul territorio nazionale, provvedono all'**approvvigionamento degli UP** di beni a valore o di beni che richiedono una distribuzione controllata.

La rete di Trasporti di Servizi Postali e una rete di trasporti a valore (Securpol) collega ogni giorno gli UP ai depositi e questi ultimi tra loro . Ogni giorno i furgoni delle due reti di trasporto riforniscono di beni i depositi e ritirano i plichi destinati agli UP.

La rete



I prodotti

Francobolli
Prodotti filatelici



Assegni, Vaglia, BPF,
Libretti, PCR

Prodotti Banco Posta

Polizze vita, polizze danni

Prodotti Poste Vita

Sim Card
Scratch Card

Prodotti Poste Mobile

Gratta e vinci
Cancelleria

Prodotti Posteshop

Carnet Pacchi, Telepass,
Ric. Fiscali, Mod. 22/A

Altro



Scenario 2012

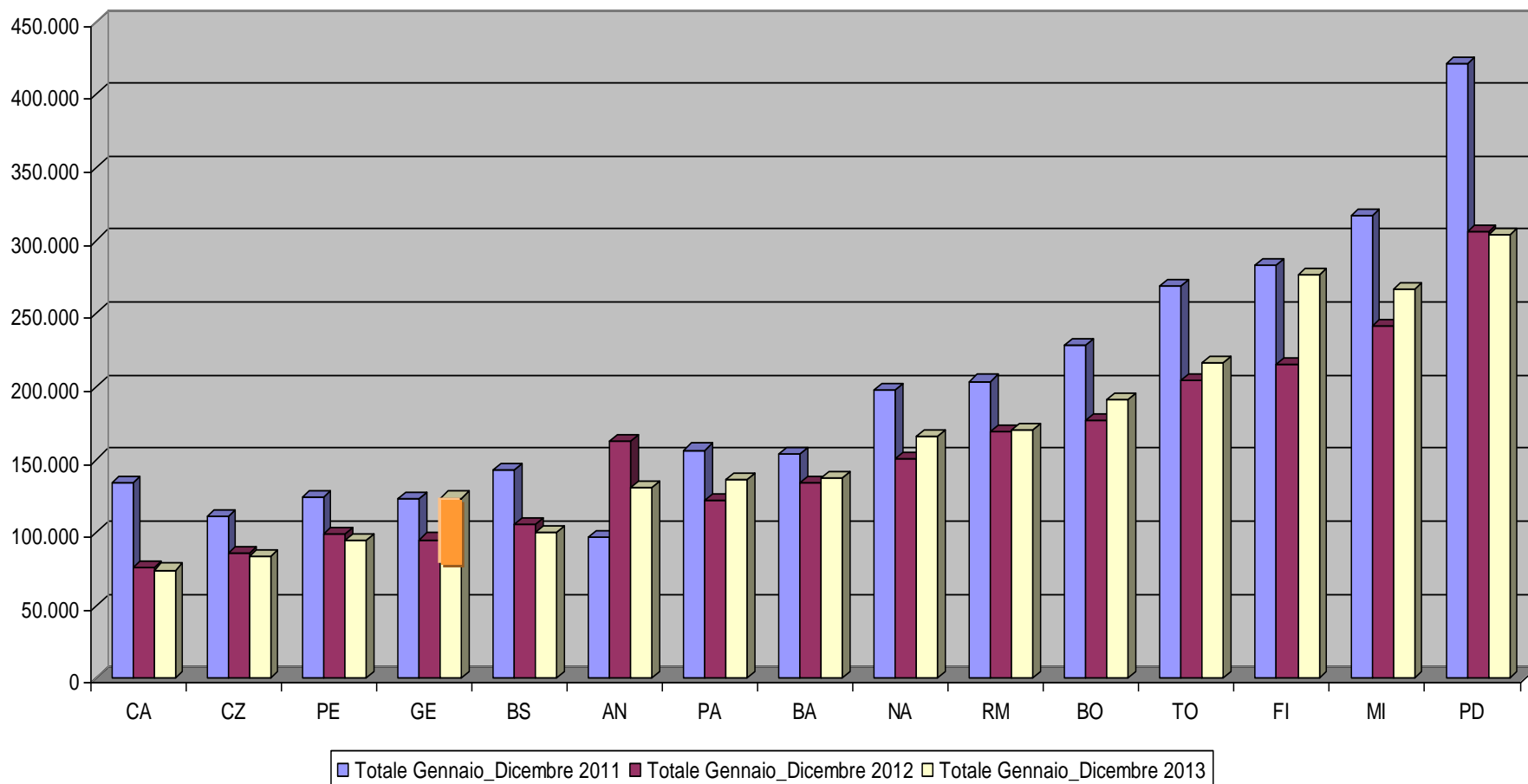
- **calo dei volumi delle spedizioni da DT a UP** (c.a il **-23%**) associato anche ad una diminuzione delle quantità spedite (in sostanza per ogni ordine evaso sono state spedite minori quantità di prodotto c.a **-18%**)
- **sensibile diminuzione delle richieste di materiale filatelico** a fronte delle quali è stata proposta una revisione della distribuzione dei materiali stessi.
- **diminuzione degli invii per PosteMobile (SIM a domicilio)**

Scenario 2013

- Il **2013** conferma il trend dell'anno precedente e le corrispettive righe d'ordine con una **differente e significativa diversità di distribuzione** sui depositi.
- **Le lavorazioni specialistiche, ove presenti, consentono una migliore «tenuta» dei volumi lavorati**
- Si segnala come attività straordinaria la necessità di riapprovvigionare i punti di utilizzo in ragione della manovra tariffaria che ha previsto un incremento dell'importo di affrancatura portandolo a 0,70 centesimi.



RIGHE d' ORDINE



L'incremento sul DT di Genova è dovuto all'accentramento del prodotto carnet pacchi (attività straordinaria).



PERCENTUALE RIGHE D'ORDINE SUL TOTALE LAVORATE PER SITO 2011-2013

PERIODO di RIFERIMENTO	DEPOSITI TERRITORIALI															TOTALE
	CA	CZ	PE	GE	BS	AN	PA	BA	NA	RM	BO	TO	FI	MI	PD	
Gennaio_Dicembre 2011	4,5%	3,7%	4,2%	4,2%	4,8%	3,3%	5,3%	5,2%	6,7%	6,9%	7,7%	9,1%	9,5%	10,7%	14,2%	100,0%
Gennaio_Dicembre 2012	3,3%	3,7%	4,2%	4,1%	4,5%	6,9%	5,2%	5,7%	6,4%	7,2%	7,5%	8,7%	9,2%	10,3%	13,1%	100,0%
Gennaio_Dicembre 2013	3,0%	3,4%	3,8%	5,0%	4,0%	5,3%	5,5%	5,6%	6,7%	6,9%	7,7%	8,7%	11,2%	10,8%	12,4%	100,0%

Trend 2011-2013

Periodo di Riferimento	SITO DEPOSITO TERRITORIALE														
	CA	CZ	PE	GE	BS	AN	PA	BA	NA	RM	BO	TO	FI	MI	PD
trend 2013 su 2011	-45%	-24%	-24%	0%	-30%	35%	-13%	-10%	-16%	-16%	-16%	-20%	-2%	-16%	-28%
trend 2012 su 2011	-43%	-22%	-21%	-23%	-26%	68%	-22%	-13%	-24%	-17%	-23%	-24%	-24%	-24%	-28%
trend 2013 su 2012	-3%	-2%	-5%	0%	-5%	-20%	12%	3%	10%	1%	8%	6%	28%	10%	0%



A fronte della sensibile **diminuzione, a partire dal 2011**, dei volumi gestiti, a cui consegue una non **saturatione** delle risorse, anche tecniche, l' Azienda propone soluzioni organizzative che garantiscano da un lato il miglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso un più efficiente impiego delle risorse ed una maggiore valorizzazione delle professionalità, dall'altro il pieno utilizzo degli asset attraverso la valorizzazione degli stessi nonché l'ottimizzazione dei costi di funzionamento.



- **Accentrare su specifici siti di uno o più processi di lavorazione, coerentemente con gli obiettivi di business derivanti dal nuovo scenario di mercato al fine di:**
 - Specializzare le attività così da :
 - migliorare la qualità del servizio fornito al cliente interno attraverso la crescente focalizzazione delle risorse su attività specialistiche.
 - potenziare il servizio verso il cliente esterno **creando centri di competenze** focalizzati e dedicati
 - Superare la dispersione dell'operatività e creare economie di scala in termini di saturazione delle risorse disponibili



*Gestione dinamica
attraverso una
micro logistica tra i
differenti punti
vendita*

*Valorizzazione delle
competenze e
professionalità
acquisite*

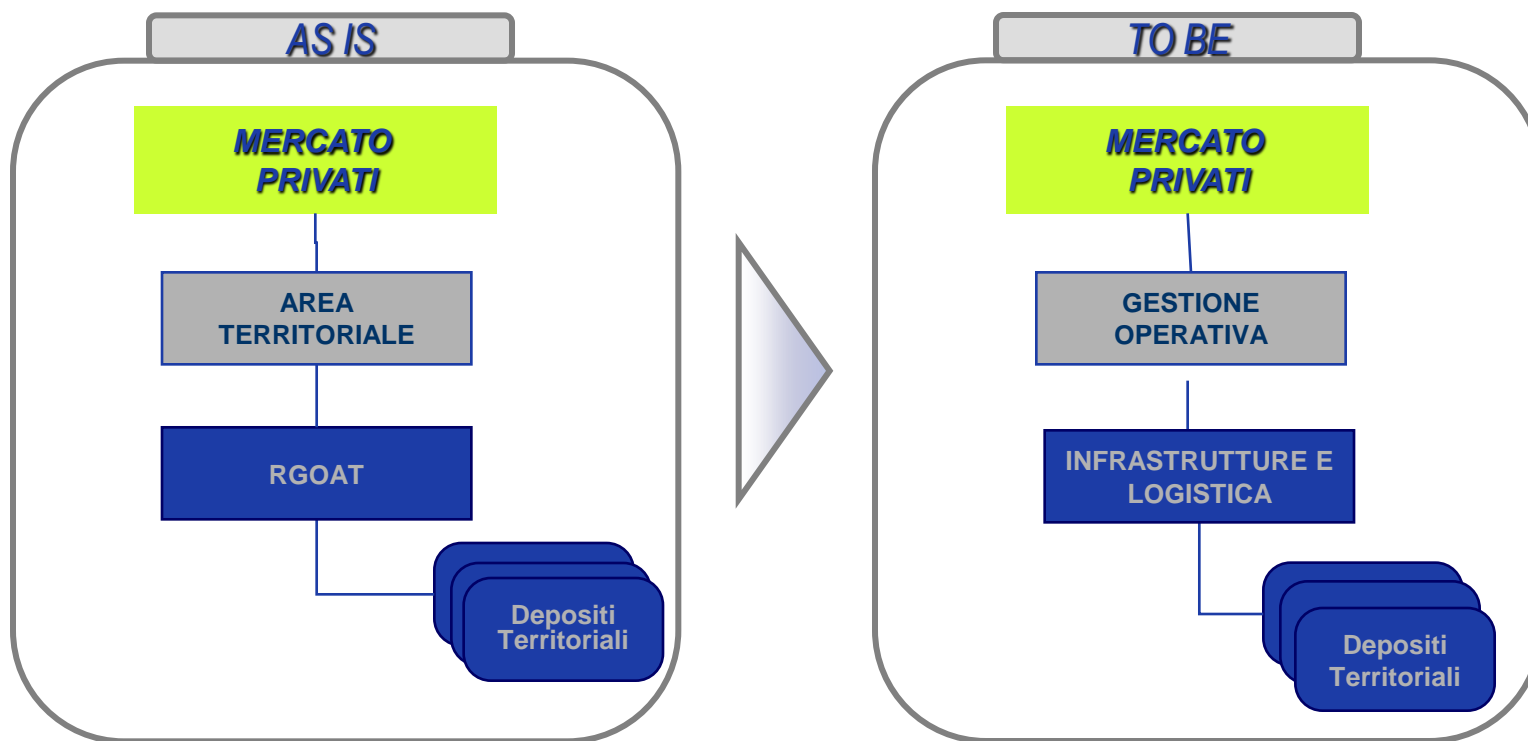
Specializzazione:

*Diversificazione dei
prodotti distribuiti*

*Riduzione dei costi per gli
immobilizzi*



Da service di uffici postali per la propria area territoriale il Deposito si evolve verso un modello di service di Gruppo focalizzato sull'erogazione di specifiche tipologie di prodotto/servizio. Ne consegue la necessità di una collocazione organizzativa a livello centrale al fine di garantire una governance unitaria ed una visione sistemica delle attività realizzative e delle singole fasi processive.



Caratteristiche del deposito :

Depositi di ridotte dimensioni in termini di risorse e volumi gestiti in calo, ferma restando la presenza di almeno un Deposito Territoriale per ciascuna Area Territoriale.

Area territoriale	DT RAZIONALIZZATO	DT ACCIPIENTE
CENTRO	CAGLIARI	ROMA
CENTRO	PESCARA	ROMA
LOMBARDIA	BRESCIA	MILANO
CENTRO NORD	ANCONA	BOLOGNA
NORD OVEST	GENOVA	TORINO
SUD	CATANZARO	NAPOLI

15/07/13



AREA TERRITORIALE	DEPOSITO	SPECIALIZZAZIONE (TO BE)
CENTRO	ROMA	Sim e Scratch anche per clientela web (BPIOL); Deposito centrale (con DT MI) Valori in bianco; Deposito centrale Mod. 22 A con ologramma; Spedizioni di Sim per progetto Door to Door; Distribuzione di badge per RU a tutte le strutture di Poste;
CENTRO 1	FIRENZE	Operatore Logistico PosteMobile; Deposito centrale Voucher INPS; Deposito centrale per Telepass; Deposito centrale PCR non vedenti
CENTRO NORD	BOLOGNA	Door to Door per Poste Mobile; Pull Folder ante-2009 *; Deposito centrale per ricevute fiscali PosteShop;
LOMBARDIA	MILANO	Distribuzione di Timbri guller a tutti gli UP; Deposito centrale (con DT RM) Valori in bianco
NORD EST	PADOVA	Distribuzione articoli PosteShop a tutti gli UP
NORD OVEST	TORINO	Deposito Centrale e distribuzione agli UP di collane e fascicoli; Deposito centrale PCR Rifornimento carnet pacchi per SP ad ASI
SUD	NAPOLI	Distribuzione kit turistico e postepay non brandizzate (sperimentazione)
SUD 1	BARI	Prodotti di Filatelia; Prodotti a bassa rotazione
SICILIA	PALERMO	Deposito generalista per la Sicilia

** tutti i DT effettuano push e pull di folder nuovi, folder tematici,
prime emissioni e francobolli filatelici per gli up di propria competenza*



Sito DT	RESPONSABILI	PIANIFICATORI	OPERATORE	ADDETTI	TOTALE
Cagliari	1	3		3	7
Pescara	1	4		6	11
Roma	1	5	1	9	16
Firenze	1	6	3	9	19
Bologna	1	2	1	11	15
Ancona	1	3		6	10
Brescia	1	4		5	10
Milano	1	5		12	18
Padova	1	5	1	15	22
Genova	1	4		5	10
Torino	1	3		9	13
Catanzaro	1	2		4	7
Napoli	1	4		9	14
Bari	1	3		7	11
Palermo	1	3	1	4	9
TOTALE	15	56	7	114	192

AS IS

192 FTE su 15
DT

Sito DT	RESPONSABILI	PIANIFICATORI	ADDETTI	TOTALE
Cagliari	0	0	0	0
Pescara	0	0	0	0
Roma	1	4	11	16
Firenze	1	6	14	21
Bologna	1	4	13	18
Ancona	0	0	0	0
Brescia	0	0	0	0
Milano	1	3	13	17
Padova	1	4	10	15
Genova	0	0	0	0
Torino	1	3	10	14
Catanzaro	0	0	0	0
Napoli	1	3	8	12
Bari	1	1	4	6
Palermo	1	1	3	5
TOTALE	9	29	86	124

TO BE

124 FTE
su 9 DT

AREA TERRITORIALE	Sito DT	RESPONSABILE A1/A2 *			PIANIFICATORE LIV B			ADDETTO STAFF SENIOR LIV D			OPERATORE LIV C			TOTALE consistenze	TOTALE NEW (Organico a tendere 2013)	TOTALE delta
		CONS	NEW	delta	CONS	NEW	delta	CONS	NEW	delta	CONS	NEW	delta			
CENTRO	CAGLIARI	1	0	-1	3	0	-3	3	0	-3	0	0	0	7	0	-7
CENTRO	PESCARA	1	0	-1	4	0	-4	6	0	-6	0	0	0	11	0	-11
CENTRO	ROMA	1	1	0	5	4	-1	9	11	2	1	0	-1	16	16	0
CENTRO 1	FIRENZE	1	1	0	6	6	0	9	14	5	3	0	-3	19	21	2
CENTRO NORD	ANCONA	1	0	-1	2	0	-2	11	0	-11	1	0	-1	15	0	-15
CENTRO NORD	BOLOGNA	1	1	0	3	4	1	6	13	7	0	0	0	10	18	8
LOMBARDIA	BRESCIA	1	0	-1	4	0	-4	5	0	-5	0	0	0	10	0	-10
LOMBARDIA	MILANO	1	1	0	5	3	-2	12	13	1	0	0	0	18	17	-1
NORD EST	PADOVA	1	1	0	5	4	-1	15	10	-5	1	0	-1	22	15	-7
NORD OVEST	GENOVA	1	0	-1	4	0	-4	5	0	-5	0	0	0	10	0	-10
NORD OVEST	TORINO	1	1	0	3	3	0	9	10	1	0	0	0	13	14	1
SUD	CATANZARO	1	0	-1	2	0	-2	4	0	-4	0	0	0	7	0	-7
SUD	NAPOLI	1	1	0	4	3	-1	9	8	-1	0	0	0	14	12	-2
SUD 1	BARI	1	1	0	3	1	-2	7	4	-3	0	0	0	11	6	-5
SUD 2	PALERMO	1	1	0	3	1	-2	4	3	-1	1	0	-1	9	5	-4
TOTALE		15	9	-6	56	29	-27	114	86	-28	7	0	-7	192	124	-68

* - 4 liv. A2 per I responsabili dei DT di Cagliari; Ancona; Pescara; Catanzaro
 - 2 liv. A1 Responsabili di Brescia e Genova

DELTA

- 68 FTE



68 FTE

**Cagliari; Pescara;
Brescia; Genova;
Ancona;
Catanzaro.**

**- 60 FTE per chiusura
Depositi**



6 Responsabili

19 Pianificatori

34 Addetti staff

1 Operatore

**Roma ; Milano
Padova; Bari
Palermo; Napoli**

**- 25 FTE per fabbisogno
decrementale**



9 Pianificatori

10 Addetti staff

6 Operatori

**Firenze; Roma;
Bologna; Milano;
Torino**

**+ 17 FTE per assorbimento
attività da DT in chiusura e
nuove attività (Firenze)**



16 Addetti staff

1 Pianificatori

