

Verbale di Incontro

Il giorno 22 ottobre 2013

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSAL Com.ni, UGL Com.ni

Evoluzione Depositi Territoriali

In data odierna, le Parti hanno proseguito l'analisi del processo di evoluzione dei Depositi Territoriali.

Le Parti hanno proceduto ad effettuare una disamina dell'evoluzione dell'assetto organizzativo degli attuali 15 Depositi Territoriali presentato dall'Azienda (*cf. allegato*), per il tramite del quale la stessa si propone - a fronte della sensibile diminuzione dei volumi gestiti e della significativa diversità di distribuzione degli ordini su ciascun sito, cui consegue una non saturazione delle risorse - di individuare soluzioni organizzative che garantiscano sia un maggiore livello della qualità del servizio offerto, basata sulla creazione di centri di competenze dedicati, sia il pieno utilizzo degli asset attraverso la valorizzazione degli stessi nonché l'ottimizzazione dei costi di funzionamento.

In coerenza con gli obiettivi di cui sopra, viene prevista l'evoluzione del Deposito da struttura che provvede al prevalente approvvigionamento di beni a valore degli UU.PP della propria area territoriale, a service di Gruppo, focalizzato sull'erogazione di specifiche tipologie di prodotto/servizio.

Per effetto di tale specializzazione alcuni processi di lavorazione saranno progressivamente accentrati su siti specifici; conseguentemente l'organizzazione dei siti verrà rimodulata attraverso la ridefinizione degli approvvigionamenti presidiati da ciascun sito e ne sarà ridotto il numero complessivo (*cf. allegato*).

Con riferimento alle conseguenti ricadute occupazionali, che sono state significativamente ricondotte ai numeri indicati nel documento allegato al presente verbale, le Parti concordano di rinviare l'esame delle stesse in sede territoriale da concludersi entro il mese di novembre 2013.

In particolare, tale confronto dovrà tener conto dei seguenti criteri di ricollocazione del personale, fermo restando l'accoglimento delle istanze volontarie purché coerenti con le esigenze aziendali:

- per i livelli D e C in ambito comunale;
- per i livelli B entro 30 km dalla sede di lavoro attuale;



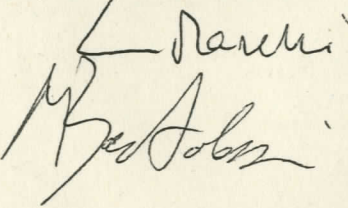
- per il personale di livello Quadro prioritariamente in ambito provinciale

Fatta salva la verifica delle relative idoneità alla mansione del personale eccedente, verranno individuati per ogni singolo territorio ambiti di ricollocazione verso gli Uffici Postali ed i Contact Center/TSC.

Le Parti si danno atto, altresì, che, per le risorse interessate, saranno attivate le necessarie iniziative di carattere formativo finalizzate a consentire l'acquisizione delle necessarie conoscenze e professionalità, in relazione all'ambito organizzativo di reimpiego delle stesse.

A livello nazionale le Parti, entro il mese di febbraio 2014, effettueranno un incontro di verifica sullo stato di implementazione del processo definito con il presente verbale.

per Poste Italiane S.p.A.:



Two handwritten signatures in black ink, one above the other, representing Poste Italiane S.p.A.

per le OO.SS.:

SLC- CGIL

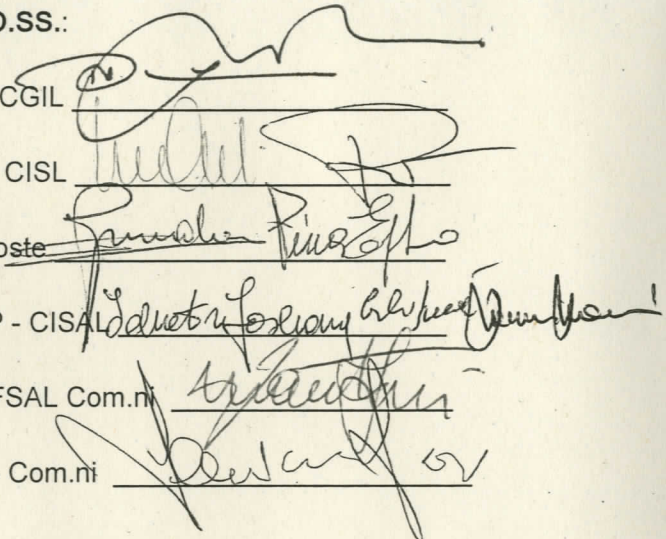
SLP - CISL

UIL poste

FAILP - CISAL

CONFSAL Com.ni

UGL - Com.ni



A series of handwritten signatures in black ink, each corresponding to a union listed on the left. The signatures are written over horizontal lines.

Evoluzione Depositi Territoriali

Roma 22 Ottobre 2013



Depositi Territoriali – AS IS

I Depositi Territoriali dislocati su **15 siti** sul territorio nazionale, provvedono all'approvvigionamento degli UP di beni a valore o di beni che richiedono una distribuzione controllata.

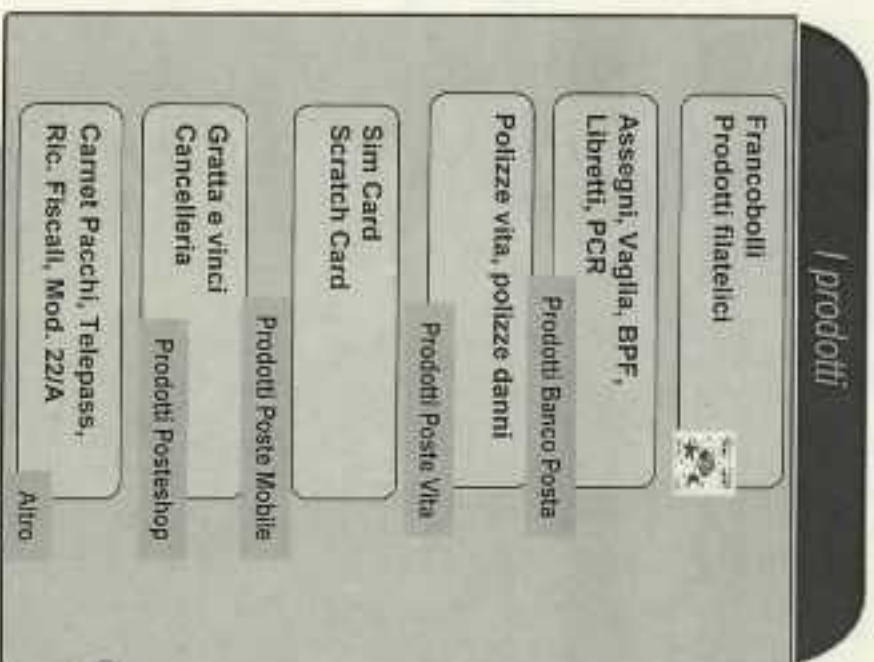
La rete di Trasporti di Servizi Postali e una rete di trasporti a valore (Securpol) collega ogni giorno gli UP ai depositi e questi ultimi tra loro. Ogni giorno i furgoni delle due reti di trasporto riforniscono di beni i depositi e ritirano i plichi destinati agli UP.

Olga Irene Spk 2

Identificazione



La rete



Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signature in black ink.

Handwritten initials 'MR' in black ink.

Handwritten signature 'Ludovico' in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



Mercato Privati

Posteitaliane

Lo scenario di riferimento

Scenario 2012

- **Calo dei volumi delle spedizioni da DT a UP** (c.a il **-23%**) associato anche ad una diminuzione delle quantità spedite (in sostanza per ogni ordine evaso sono state spedite minori quantità di prodotto c.a -18%)
- **Sensibile diminuzione delle richieste di materiale filatelico** a fronte delle quali è stata proposta una revisione della distribuzione dei materiali stessi.
- **Diminuzione degli invii per PosteMobile (SIM a domicilio)**

Scenario 2013

- Il **2013** conferma lo scenario dell'anno precedente e le corrispettive righe d'ordine con una differente e significativa **diversità di distribuzione** sui depositi.
- **Le lavorazioni specialistiche, ove presenti, consentono una migliore «tenuta» dei volumi lavorati**
- Si segnala come attività straordinaria la necessità di riapprovigionare i punti di utilizzo in ragione della manovra tariffaria che ha previsto un incremento dell'importo di affrancatura portandolo a 0,70 centesimi.



Mercato Privati

Posteitaliane

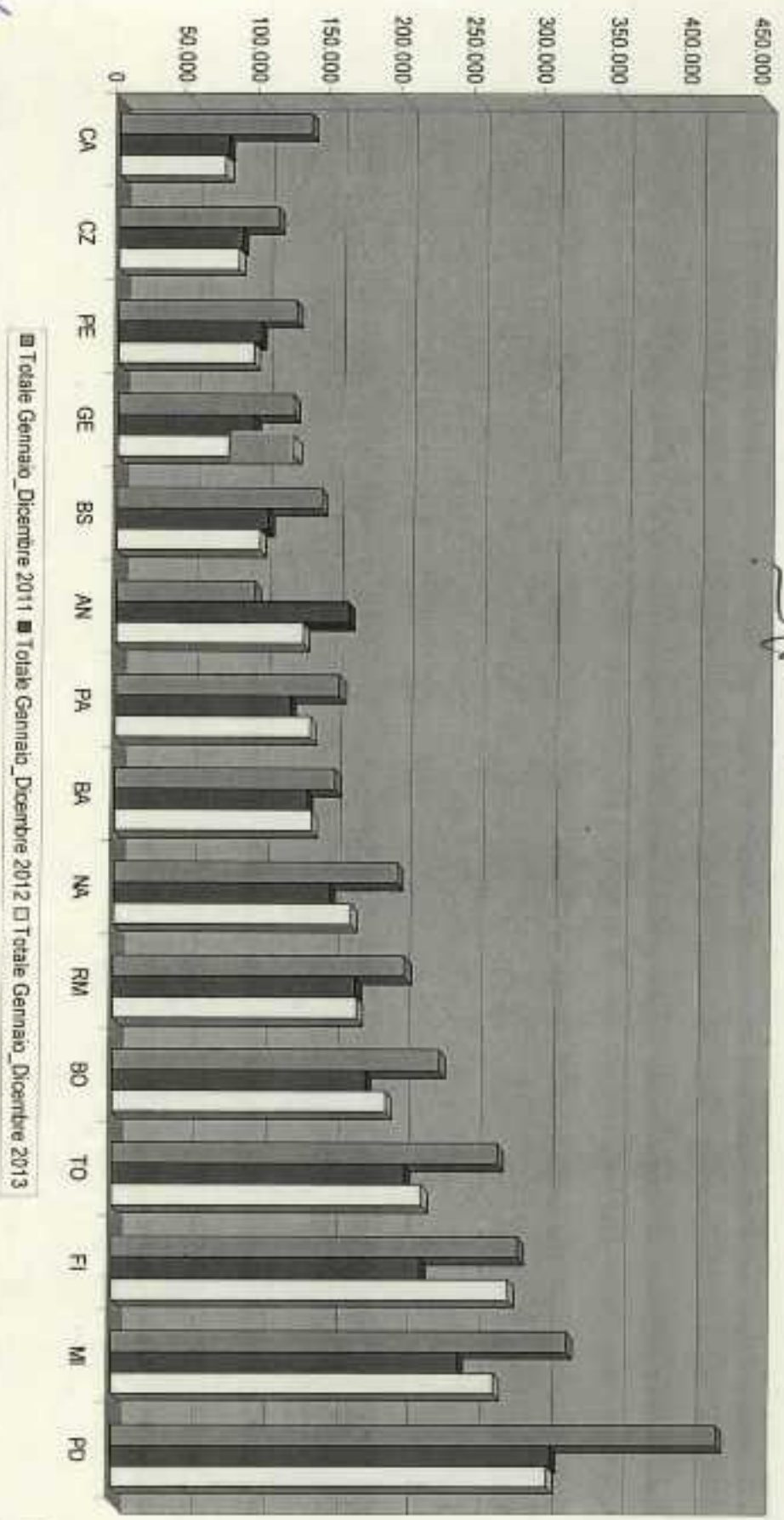
Il trend (1/2)

Spinnelli

Orlando

Selva Ferrero

RIGHE di ORDINE



L'incremento sul DT di Genova è dovuto all'accentramento del prodotto carnet-pacchi (attività straordinaria).

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Mercato Privati

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

Il trend (2/2)

Handwritten signature

PERCENTUALE RIGHE di ORDINE SU TOTALE LAVORATE PER SITO anni 2011-2013

PERIODO DI RIFERIMENTO	DEPOSITI TERRITORIALI																	TOTALE
	CA	CZ	PE	BS	GE	AN	PA	BA	NA	NM	BO	TO	FI	MI	PD			
Gennaio Dicembre 2011	4,5%	3,7%	4,2%	4,8%	4,2%	3,3%	5,3%	5,2%	4,7%	6,9%	7,7%	9,1%	9,5%	10,7%	14,2%	100,0%		
Gennaio Dicembre 2012	3,3%	3,7%	4,2%	4,5%	4,1%	6,9%	5,2%	5,7%	6,4%	7,2%	7,5%	8,7%	9,2%	10,3%	13,1%	100,0%		
Gennaio Dicembre 2013	3,0%	3,4%	3,8%	4,0%	5,0%	5,3%	5,5%	5,8%	6,7%	6,9%	7,7%	8,7%	11,2%	10,8%	12,4%	100,0%		

Handwritten signature

Trend 2011-2013

Handwritten signature

Handwritten signature

Periodo di riferimento	CA	CZ	PE	BS	AN	GE	PA	BA	NA	RM	BO	TO	FI	MI	PD
trend 2011 su 2011	-45%	-24%	-24%	-30%	35%	0%	-13%	-10%	-15%	-15%	-15%	-15%	-20%	-2%	-15%
trend 2012 su 2011	-43%	-22%	-21%	-26%	68%	-23%	-22%	-13%	-24%	-17%	-25%	-24%	-24%	-24%	-28%
trend 2013 su 2012	-3%	-2%	6%	5%	2%	0%	12%	3%	10%	1%	6%	5%	28%	10%	0%

Handwritten signature

Handwritten signature



Mercato Privati

Handwritten signature

Handwritten signature

Posteitaliane

Giuliano

A fronte della sensibile **diminuzione**, a partire dal 2011, dei volumi gestiti, a cui consegue una non **saturatione** delle risorse, anche tecniche, l' Azienda propone soluzioni organizzative che garantiscano da un lato il miglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso un più efficiente impiego delle risorse ed una maggiore valorizzazione delle professionalità, dall'altro il pieno utilizzo degli asset attraverso la valorizzazione degli stessi nonché l'ottimizzazione dei costi di funzionamento.

Silvia Ferraro



DF

DF

- **Accentrare su specifici siti di uno o più processi di lavorazione, coerentemente con gli obiettivi di business derivanti dal nuovo scenario di mercato al fine di:**
 - Specializzare le attività così da:
 - migliorare la qualità del servizio fornito al cliente interno attraverso la crescente focalizzazione delle risorse su attività specialistiche.
 - potenziare il servizio verso il cliente esterno **creando centri di competenze focalizzati e dedicati**
 - Superare la dispersione dell'operatività e creare economie di scala in termini di saturazione delle risorse disponibili

DF

DF

DF

DF

DF

DF

Orlando

Gestione dinamica
attraverso una
micro logistica tra i
differenti punti
vendita

Valorizzazione delle
competenze e
professionalità
acquisite

Specializzazione:

Diversificazione dei
prodotti distribuiti

Riduzione dei costi per gli
immobilizzi



Mercato Privati

MB
Luca

Demetrio

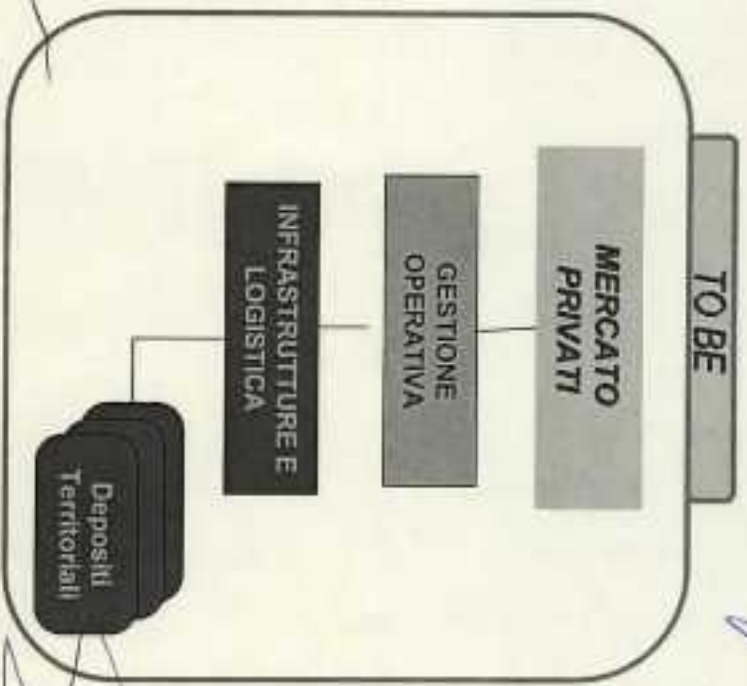
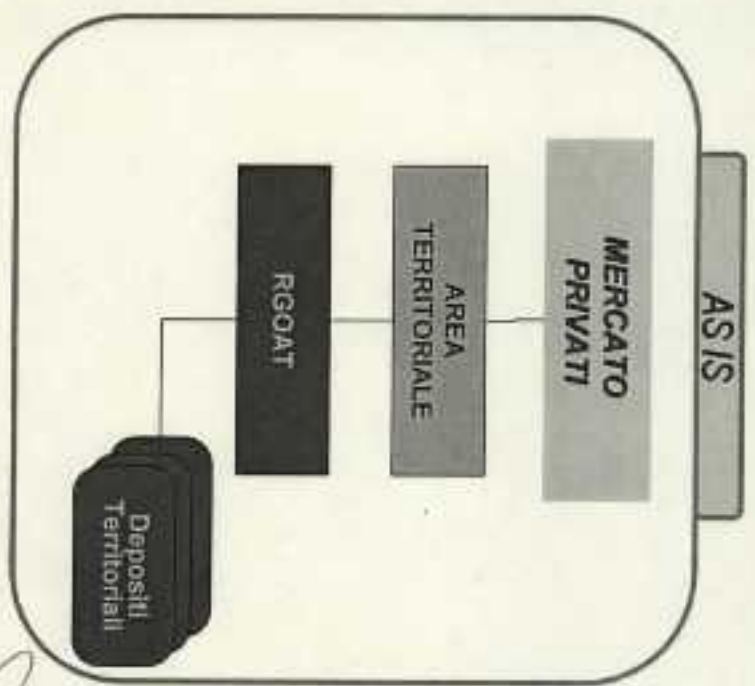
Posteitaliane

Orlando

Orlando

Orlando

Da service di uffici postali per la propria area territoriale il Deposito si evolve verso un modello di service di Gruppo focalizzato sull'erogazione di specifiche tipologie di prodotto/servizio. Ne consegue la necessità di una collocazione organizzativa a livello centrale al fine di garantire una governance unitaria ed una visione sistemica delle attività realizzative e delle singole fasi processive.



Carlucci

8
Posteitaliane

OK

OK

OK

OK

OK

OK

OK

OK



Mercato Privati

Posteitaliane

DT soggetti a razionalizzazione

Caratteristiche del deposito :

Depositi di ridotte dimensioni in termini di risorse e volumi gestiti in calo, ferma restando la presenza di almeno un Deposito Territoriale per ciascuna Area Territoriale.

Area territoriale	DT RAZIONALIZZATO	DT ACCIPIENTE
CENTRO	CAGLIARI	ROMA
CENTRO	PESCARA	ROMA
LOMBARDIA	BRESCIA	MILANO
CENTRO NORD	ANCONA	BOLOGNA
SUD	CATANZARO	NAPOLI

Inoltre

Il deposito territoriale di Genova diventa magazzino per il servizio logistico di stoccaggio, confezionamento e distribuzione del materiale di Posteshop verso la rete degli UP,

22/10/2013



Mercato Privati

Posteitaliane

Le Specializzazioni dei Depositi territoriali

Geo...
10

AREA TERRITORIALE	DEPOSITO	SPECIALIZZAZIONE (TO BE)*
CENTRO	ROMA	Sim e Strada anche per clientela web (SP/CL); Depositi centrali (con DT Mil) Valori in bianco; Deposito centrale Mod. 22 A con oligogrammi; Specializzazioni di Sim per progetto Door to Door; Distribuzione di badge per Fed a tutte le strutture di Poste;
CENTRO 1	FIRENZE	Operazione Logistica PosteMobile; Deposito centrale Youder (NPS); Deposito centrale per Teletaxi; Depositi centrali PCR non verdi
CENTRO NORD	BOLOGNA	Door to Door per Poste Mobile; Pull Folder ante-2009; Depositi centrali per nuova fiscal PosteShop;
LOMBARDIA	MILANO	Distribuzione di Timbi galler a tutti gli UP; Deposito centrale (con DT RM) Valori in bianco; Specializzazioni per monitoraggio qualità verso istituti esteri
NORD EST	PADOVA	Deposito generalista per il Nord Est
NORD OVEST	TORINO	Deposito Centrale e distribuzione agli UP di collane e fascicoli; Deposito centrale PCR; Rilascio carnet pacchi per SP ad ASI
SUD	NAPOLI	Distribuzione kit turistico e posteggio non brandizzate (sperimentazione)
SUD 1	BARI	Prodotto di Etasella; Prodotti a bassa rotazione
SICILIA	PALERMO	Deposito generalista per la Sicilia
NORD OVEST	GENOVA	Magazzino Posteshop

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink]



Mercato Privati

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

* tutti i DT, ad eccezione di Genova, effettuano push e pull di folder nuovi, folder avvisi, prime emissioni e rimborsi; tutti i DT per gli UP di propria competenza; * segue per DT altre specializzazioni previste da comunque attività di deposito "classico" sugli UP di propria competenza

Posteitaliane

AS IS verso TO BE

Carli

AREA TERRITORIALE	Sito DT	Responsabile	Planificatore	Operatori	Addetto	TOTALE
	Sito DT	AI/A2	Livell B	Livell C	Livell D	TOTALE
	Cagliari	1	3	1	2	7
	Pescara	1	4	4	2	11
	Roma	1	6	4	3	15
	Firenze	1	6	5	6	18
	Ancona	1	3	0	6	9
	Bologna	1	4	0	10	15
	Brescia	1	2	1	5	9
	Milano	1	5	9	12	18
	Padova	2	4	5	12	21
	Genova	1	4	0	5	10
	Torino	1	3	0	9	13
	Catanzaro	1	2	0	4	7
	Napoli	1	4	1	8	14
	Bari	1	3	0	7	11
	Palermo	1	3	1	4	9
	TOTALE	16	55	20	96	187
	TOTALE	10	46	2	105	163

Lecky p...

AS IS
187 risorse
su 15 DT

TO BE
163 risorse
su 10 DT

[Handwritten signature]



Mercato Privati

Deposito in misura

[Handwritten signature]

Posteitaliane

Delta consistenze verso organico a tendere

Geo...

AREA	SITO UT	AL/AZ			LVB			LVC			LVD			TOTALE DIM	TOTALE CONS	TOTALE delta
		DIM	CONS	delta	DIM	CONS	delta	DIM	CONS	delta	DIM	CONS	delta			
TERRITORIALE	CAGLIARI	4	1	-1	4	-3	-1	0	1	-1	0	2	-2	4	7	-7
	PESCARA	4	1	-1	4	4	-4	0	4	-4	0	2	-2	4	11	-11
	CELENTO	1	1	0	6	5	1	0	4	-4	14	5	9	21	15	6
	CELENTO 1	1	1	0	6	6	0	2	5	-1	14	6	8	23	18	5
	CELENTO NORD	0	1	-1	0	1	-1	0	0	4	4	5	-5	0	9	-9
	CELENTO NORD 1	1	1	0	6	4	2	6	0	9	-5	11	5	22	15	7
	LOMBARDIA	0	1	-1	6	2	-2	6	1	-1	4	5	-5	0	9	-9
	LOMBARDIA 1	1	1	0	6	5	1	4	6	0	14	12	2	21	18	3
	NORD EST	1	2	-1	5	4	1	0	3	-3	11	12	-1	17	21	-4
	NORD OVEST	1	1	0	2	4	-2	0	6	0	6	5	1	9	10	-1
	NORD OVEST 1	1	1	0	4	3	1	0	4	6	12	9	3	19	13	6
	SUD	0	1	-1	0	2	-2	0	0	4	6	4	-4	0	7	-7
SUD 1	1	1	0	5	4	1	0	3	-1	9	8	1	15	14	1	
SUD 2	1	1	0	2	1	-1	0	0	4	5	7	-2	6	11	-3	
SUD 2 1	1	1	0	2	1	-1	0	1	-1	5	4	1	6	6	-1	
TOTALE		10	35	-6	45	55	-9	2	20	-18	195	96	9	143	147	-26

DELTA

- 24 risorse*

1/3

2/4

3/5

* 3 liv. A2 per i responsabili del DT di Cagliari, Pescara, Catanzaro
 - 2 liv. A1 Responsabili del DT di Brescia, Ancona



Intercall Privati

1/3

Responsabile

Posteitaliane

Kelly Perry

Elena...

- 24 risorse

Cagliari; Pescara;
Brescia; Ancona; Catanzaro.

- 43 risorse per chiusura
Depositi



- 2 livelli A1
- 3 livelli A2
- 14 livelli B
- 6 livelli C
- 18 livelli D

Lautap...

[Signature]

Roma; Padova; Genova;
Firenze; Bari;
Palermo; Napoli.

- 20 risorse decremento
attività



- 1 livelli A2
- 4 livelli B
- 12 livelli C
- 3 livelli D

[Signature]

Milano; Genova; Torino;
Bologna; Padova;
Firenze; Roma; Napoli,
Palermo.

+ 39 FTE per assorbimento
attività da DT in chiusura e
nuove attività



- 9 Livelli B
- 30 Livelli D

[Signature]



Mercato Privati

[Handwritten notes]

[Handwritten notes]

Il progetto Insourcing Operatore Logistico PosteMobile



Il progetto si è posto l'obiettivo di assicurare, da parte di Poste Italiane, la gestione della logistica di tutti i prodotti di Poste Mobile precedentemente governati da service esterni.



→ In dettaglio l'insourcing logistico si focalizza su :

- Gestione del magazzino fisico di tutti i prodotti di Poste Mobile (Telefonini, Tablet, apparecchiature ect.
- Gestione di tutte le movimentazioni: spedizioni a clienti per ordini di vendita e noleggio, ricezione del reso, sostituzione dei prodotti guasti, spedizioni verso i centri di assistenza per le riparazioni, ecc.



→ Tali attività sono in carico al Deposito di Firenze, individuato, per competenze pregresse e caratteristiche logistiche, come migliore soluzione possibile allo svolgimento delle attività di insourcing



Mercato Privati



Posteitaliane

Evoluzione organico del DT di Firenze

Carli

Lutupermy
no

5

Organico 2011

AREA TERRITORIALE	DEPOSITO TERRITORIALE	RESPONSABILE	PIANIFICATORE LIV B	ADDETTO STAFF SENIOR LIV D	TOTALE
CENTRO 1	FIRENZE	1	4	12	17

Organico 2013

AREA TERRITORIALE	Depositi	Responsabili	Pianificatori (Livello B)	Operativi (livello D)	TOTALE
Centro 1	FI	1	5	14	21

- L'incremento dell'organico di 2 unità di livello D e di 2 livelli B è dovuto all'aumento dei volumi lavorati a seguito dell'avvenuta introduzione delle attività di Insourcing
- N. di spedizioni annue previste: 60.000 ordini di vendita e noleggio per un totale di 100.000 righe d'ordine
- 2.250 ordini di manutenzione



Mercato Privati

Mudi
Carli
no

Posteitaliane

Risorse di livello C

[Handwritten signature]

A seguito del roll out di progetto, in virtù della tipologia delle attività svolte e dei prodotti/servizi erogati si ipotizza un ulteriore affinamento dell'organico e del modello di riferimento prevedendo la presenza di risorse di livello C.
Tali risorse garantiscono un presidio univoco sul monitoraggio e controllo dell'attività operativa. In dettaglio assicurano la corretta implementazione dei processi di distribuzione più complessi (es. allestimento ed evasione degli ordini riguardanti le manutenzioni, riparazioni, resi ecc.)

AREA TERRITORIALE	Sito DT	Responsabile	Planificatore	Operatore	Addetto	TOTALE
CENTRO 1	FIRENZE	1	6	2	14	23

[Handwritten signature]
Luelli

22/10/2013

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


[Handwritten mark]



Mercato Privati

Ambito di responsabilità livello C

- Garantire il controllo e l'organizzazione del magazzino al fine di rispettare gli SLA definiti per la lavorazione degli ordini e dei servizi connessi (vendita/noleggio/clienti esterni)
- Assicurare controllo delle documentazioni a supporto (ordini ricevuti, documentazioni fiscali a corredo, ecc.), nonché delle procedure informatiche a supporto, interfacciandosi con gli UP/Soc. Partner.
- Assicurare il controllo della documentazione e delle merci verificando preliminarmente la completezza della stessa e contestuale presenza fisica degli oggetti dichiarati
- Effettuare la verifica dello stato delle merci (es. confezionamenti integri / condizionati) promuovendo, se necessario, attività di segnalazione alle strutture mittenti, al fine di ovviare eventuali mancate erogazioni dei servizi
- Curare la lavorazione degli ordini
- Curare l'attività di allestimento controllandone l'iter di composizione, producendo le documentazioni a corredo per il completamento
- Provvedere alla distribuzione fisica ed informatica degli oggetti garantendo il completamento del servizio
- Curare gli adempimenti di archiviazione delle ordini e di tutta la documentazione cartacea
- Predisporre i materiali e le documentazioni necessarie allo svolgimento delle attività di reso/distribuzione in conformità.
- Verificare il materiale pervenuto dagli UP provvedendo alle verifiche necessarie in caso di anomalia.



22/10/2013



Mercato Privati

Posteitaliane