

**VERBALE DI INCONTRO**

**Il giorno 15 ottobre 2013**

tra

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

e

**SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFISAL Comunicazioni e UGL Comunicazioni**

Premesso che

- le Parti, con l'intesa del 12 dicembre 2012 e nel corso di successivi incontri, hanno condiviso, per l'ambito organizzativo di Mercato Privati, di sviluppare nuove iniziative a sostegno delle attività di *business*. In particolare Poste Italiane S.p.A si propone l'incremento delle attività dei Servizi al Cliente attraverso l'attivazione di nuovi siti ed il rafforzamento degli organici nei siti esistenti, anche in una prospettiva di offrire opportunità di reimpiego al personale riveniente dai processi di ristrutturazione in atto, nonché attraverso la valorizzazione delle professionalità presenti;
- in tale contesto si sono previste azioni per ottimizzare i processi operativi e gli assetti organizzativi di *front-end* e di *back office*, al fine di rendere più efficace il supporto alla rete di vendita e rafforzare il presidio di mercato;
- in continuità con quanto descritto, l'Azienda, nel mese di luglio u.s., ha presentato alle Organizzazioni Sindacali le nuove direttrici per l'evoluzione della funzione Servizi al Cliente, con particolare riguardo ai TSC ed alle strutture Contact Center;
- con specifico riferimento ai siti Contact Center è stata illustrata la proposta aziendale per migliorare il livello di qualità del servizio ed ottimizzare l'operatività dei siti anche attraverso la rimodulazione dell'orario delle attività lavorative e l'inserimento di specifici adeguamenti delle funzionalità tecniche; tale proposta è stata oggetto di approfondimento a livello territoriale, nell'ambito di appositi incontri.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue.

La premessa e l'allegato costituiscono parte integrante del presente verbale.

Le Parti, dopo aver esaminato quanto emerso nel corso degli incontri territoriali richiamati in premessa, convengono sulla opportunità di ridefinire le articolazioni orarie dei siti Contact Center, rimodulandole sulla base delle diverse curve di traffico.

A tal riguardo, per garantire una maggiore efficienza del servizio e una maggiore omogeneità della prestazione nei differenti siti, le Parti convengono di definire le seguenti caratteristiche, che dovranno essere recepite negli schemi riportanti le matrici orarie dei siti, nell'ambito degli incontri territoriali previsti.

1. Al fine di assicurare una copertura del servizio maggiormente coerente con l'andamento dei flussi di traffico, si verificheranno e laddove non risultassero coerenti si introdurranno specifiche articolazioni degli orari di ingresso per i diversi team.

2. Per coniugare al meglio le esigenze degli operatori con la necessità di garantire l'operatività dei centri, i cambi turno per ciascun operatore non potranno superare il numero massimo di 15 al mese.
3. Con riferimento ai siti Contact Center di Napoli e Palermo, per soddisfare le esigenze emerse relativamente alla fornitura del servizio PosteMobile, si conviene di istituire, unicamente per la copertura di tale servizio, l'apertura domenicale dei siti. Nel corso del 2014 potrà essere oggetto di valutazione tra le Parti l'opportunità di prevedere l'apertura degli stessi anche nei giorni festivi.
4. Per quanto concerne le funzionalità degli applicativi a supporto dell'attività degli operatori, si condivide di standardizzare il tempo di apertura (tempo di *login*) che sarà pari a 10 minuti. L'Azienda si impegna ad effettuare, nel corso del 2014, degli specifici interventi migliorativi delle operatività dei citati applicativi.
5. Con l'obiettivo di standardizzare il tempo di attesa del cliente in chiamata (ringing), l'Azienda procederà, in parallelo alla implementazione dei nuovi turni, a uniformare le modalità relative alla risposta in automatico da parte dell'operatore. Le Parti concordano di effettuare una verifica entro il mese di febbraio 2014 avendo particolare attenzione ad eventuali criticità che potrebbero emergere.
6. Il termine dell'orario di lavoro dell'ultimo turno dalla giornata non potrà superare di oltre 10 minuti l'orario di chiusura del servizio alla clientela.




Le Parti convengono, pertanto, che le nuove turnazioni/matrici orarie dei Contact Center vengano definite, in coerenza con le direttrici delineate con il presente verbale, in appositi incontri, da realizzarsi a livello territoriale, che dovranno essere svolti entro il 15 novembre 2013, con l'obiettivo di procedere successivamente ad implementare i nuovi orari.

Nell'ambito degli incontri sopra previsti, inoltre, dovrà essere posta particolare attenzione agli aspetti relativi alla verifica delle attrezzature e della congruità delle stesse in termini di sicurezza, conformemente alle disposizioni contenute nel decreto legislativo n. 81/08, anche attraverso il fattivo contributo dei RR.LL.S. e degli Organismi Paritetici territoriali.

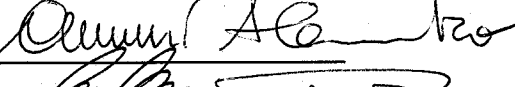
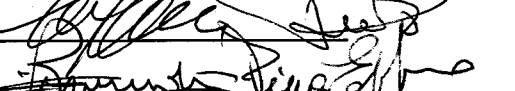
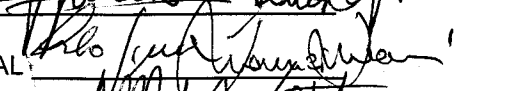
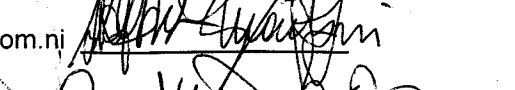
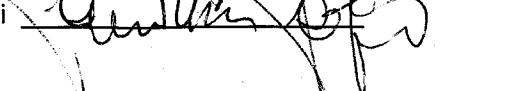

Considerate le specifiche caratteristiche connesse all'attività di Servizi al Cliente, contraddistinte dalla centralità delle risorse umane impiegate e dal loro grado di professionalità nel garantire un adeguato livello di interlocuzione con la clientela interna ed esterna a Poste Italiane, l'Azienda predisporrà specifici piani di formazione quale leva per assicurare la crescita delle competenze professionali degli operatori.

Tali progetti formativi verranno presentati nell'ambito dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riquilificazione Professionale con l'obiettivo di attivare i primi interventi già nei primi mesi del 2014.

per Poste Italiane S.p.A.:

per le OO.SS.:

SLC- CGIL   
 SLP - CISL   
 UILposte   
 FAILP - CISAL   
 CONFISAL Com.ni   
 UGL - Com.ni 



*Handwritten signature*

# Contact Center

*Handwritten signatures:*

- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*
- Handwritten signature*

Roma, Ottobre 2013



Mercato Privati

**Posteitaliane**

- Premessa ed Obiettivo
- Evidenze emerse
- Le nuove matrici



- Servizio PosteMobile: Roma Napoli e Palermo
- Servizio PosteVita : Roma
- Altri servizi : Torino, Venezia , Caltanissetta, Reggio Calabria, Firenze, Genova e Palermo



MB



Il presente documento si pone l'obiettivo di illustrare gli esiti delle consultazioni territoriali a seguito della proposta aziendale di rimodulare l'orario delle attività lavorative e l'effettiva percorribilità delle stesse.

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in black ink.*

*Handwritten signature in black ink.*

*Handwritten signatures in black ink, including the name 'Carlo'.*



Mercato Privati

Posteitaliane



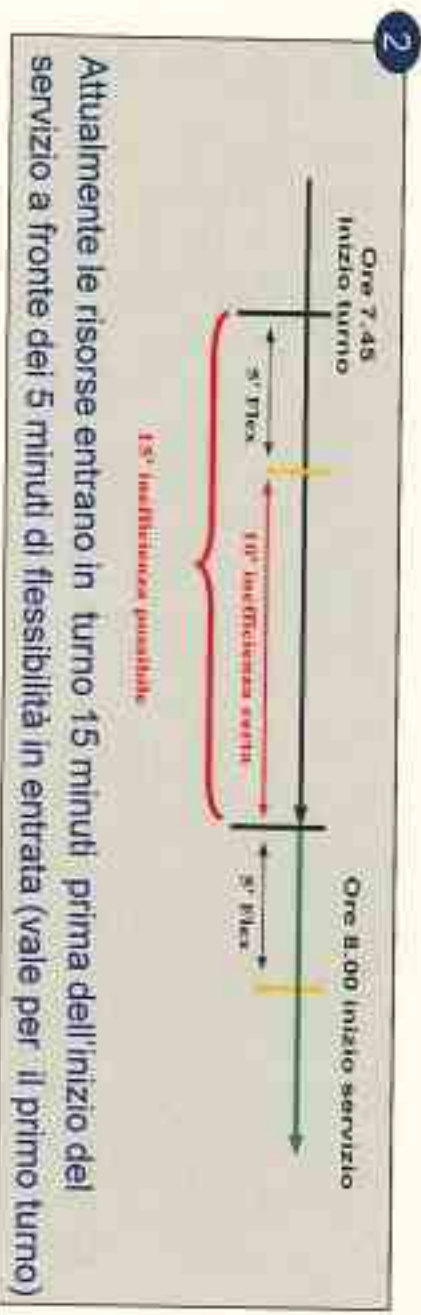
## Proposte dell'azienda sul miglioramento microprocessi

1 L'aumento dell'operatività rende necessario riequilibrare l'assetto dei Contact Center attraverso l'analisi ed il monitoraggio delle curve di traffico.



*Handwritten signature*

➔ Ridisegno delle matrici turni  
Differenziazione degli orari di ingresso del team



➔ Efficientare i tempi di login portandoli a 5 min

*Handwritten signature*

3 Ottimizzare il tempo di attesa del cliente al ringing

➔ Implementare la caduta in cuffia

*Handwritten signatures: MB, Adriano Carpani, Carlo, PSL, F*

## Evidenze emerse negli incontri territoriali (1/2)

5

### Ambito di intervento

Orario apertura sito

ROMA; GENOVA;  
PALERMO; GALTANISSETTA.

Orario chiusura sito

TORINO

Cambio turno

ROMA, VENEZIA, TORINO

Pause

VENEZIA;

Festivi nei siti PM

NAPOLI; PALERMO

### Richieste

Aumentare il tempo di loggia  
proposto (5min.)

Modulare l'orario di chiusura di 15  
minuti oltre il servizio al pubblico,  
per consentire all'operatore di  
gestire le ultime chiamate in  
entrata all'interno del proprio  
orario di lavoro

Lasciare libero il cambio turno;  
rendarlo omogeneo per tutti i siti

Mantenere l'attuale articolazione  
delle pause  
(3 pause)

Aprire i siti la domenica sui servizi  
PM ma non nei giorni festivi (es.  
Natale)

### Soluzione proposta

Tempi di loggia da 5 min a 10 min, \*  
(definito nel verbale di incontro del  
15/07/2013)

Si propone di modulare l'orario di  
lavoro di 10 minuti oltre il servizio al  
pubblico, istituendo almeno un turno  
per sito al fine di coprire la fascia  
oraria 14.10-20.10

Si propone di poter effettuare fino ad  
un max di 15 cambi turno mese  
(definito nel verbale di incontro del  
15/07/2013)

Le matrici introdotte consentono il  
rispetto della vigente normativa che  
stabilisce una pausa di 15 min. ogni  
due ore di lavoro VDT

Nel 2014, i siti saranno coinvolti solo nell'  
apertura domenicale.  
Per i festivi verranno effettuate valutazioni  
successive

23/05/13

\* Si precisa che il tempo di loggia di 10 minuti è stabilito per tutti i servizi/prodotti anche non ricompresi nel presente documento

Mercato Privati

Posteitaliane



1/3

*Roberto...*

*Carla...*

*Inf...*  
*...*  
*...*  
*...*



## Evidenze emerse negli incontri territoriali (2/2)

6

### Ambito di intervento

Fasce orarie  
FIRENZE, ROMA, NAPOLI

Domeniche  
lavorative  
ROMA

Interventi formativi  
VENEZIA

Sistema informativo  
VENEZIA

### Richieste

Rimodulazione di alcune fasce orarie ed ampliamento del team

Articolare la matrice turni in modo che ai tipici del sabato e della domenica segua anche il lunedì

Rafforzare gli interventi formativi

Migliorare le performance dell'applicativo utilizzato

### Soluzione proposta

Sono state rimodulate alcune fasce orarie.  
Sul sito di Napoli sono stati ampliati i team da 5 a 7

Il riposo del lunedì è sempre successivo al sabato e domenica non lavorativo.

Verranno effettuati interventi di formazione per le risorse incrementali e sui nuovi prodotti/servizi

Sono già stati effettuati specifici interventi migliorativi ed a piano 2014 sono state inserite richieste di manutenzione evolutiva

1/3



Mercato Privati

David Spina  
Carlo

Posteitaliane



### COPERTURA TURNO DAL LUNEDI AL SABATO

ORARIO di PUBBLICO  
(LUN\_ DOM)



ORARIO DI LAVORO  
(in turni)



1 team



2 team



1 team



2 team



### COPERTURA TURNO DOMENICA

ORARIO di PUBBLICO  
(LUN\_ DOM)



ORARIO DI LAVORO  
(in turni)



1 team



1 team



2 team



1 team



Mercato Privati

*David D'Amico*

Poste Italiane

*Spina*  
*Ca. Vercelli*  
*Alfonso*  
*Stefano*

*SP*

*o*

*SP*

# Matrici turni TO BE Servizio PostMobile : Sito Roma

## CC ROMA POSTEMOBILE FULL TIME

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	R	R
TEAM 2	R	14,30-22,12	14,30-22,12	14,30-22,12	R	6,50-14,32	6,50-14,32
TEAM 3	8,40-16,22	8,40-16,22	R	R	14,30-22,12	14,30-22,12	14,30-22,12
TEAM 4	14,30-22,12	R	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	R	R
TEAM 5	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	R	R
TEAM 6	R	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42	R	16,18-24,00	16,18-24,00
TEAM 7	14,30-22,12	14,30-22,12	R	R	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42
TEAM 8	7,00-14,42	R	14,30-22,12	14,30-22,12	14,30-22,12	14,30-22,12	R
TEAM 9	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	R	R
TEAM 10	R	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	R	8,40-16,22	8,40-16,22
TEAM 11	7,00-14,42	7,00-14,42	R	R	16,18-24,00	16,18-24,00	14,30-22,12
TEAM 12	16,18-24,00	R	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42	R

## Schema rotazione Turno

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	week 8	week 9	week 10	week 11	week 12
TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8
TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9
TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10
TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11
TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12
TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

Turno articolato su 7,42 h. su 5 giorni lavorativi

- La matrice turni è stata rimodulata sulla base delle curve di traffico e delle risorse full time disponibili
- La matrice prevede l' articolazione su turni da 7,42 comprensive di pausa di 30 min.
- Le risorse lavorano 6 domeniche su 12
- Il riposo del lunedì segue quelli del sabato e domenica
- Il riposo costituito da tre giorni consecutivi è previsto 1 volta ogni 4 settimane
- Il completo svolgimento della matrice si attua in tre mesi sulla base dello schema di rotazione turno di seguito descritto.

18

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signatures]*



HP con apertura domenicale di Napoli e Palermo



Turno articolato su 4 h su 5 giorni lavorativi

CO ROMA POSTEMOBILE PART TIME							
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	8-12	8-12	8-12	8-12	8-12	R	R
TEAM 2	R	20-24	20-24	20-24	20-24	20-24	R
TEAM 3	8-12	8-12	8-12	R	R	8-12	20-24
TEAM 4	20-24	20-24	R	20-24	20-24	R	20-24
TEAM 5	20-24	R	20-24	20-24	20-24	20-24	R

Schema rotazione Turno

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5
TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1





- La matrice turni delle risorse part time prevede una riduzione delle stringhe da 33 a 5 ( da 33 team a 5) sulla base delle curve di traffico e delle risorse disponibili
- La matrice prevede l'articolazione su 2 tipologie di turno da 4 ore
- Le risorse lavorano 2 domeniche su 5
- Il riposo del lunedì segue quelli del sabato e domenica
- Il riposo costituito da tre giorni consecutivi è previsto 1 volta ogni 5 settimane
- Il completo svolgimento della matrice si attua in 5 settimane e la rotazione si articola sulla base dello schema di seguito descritto.

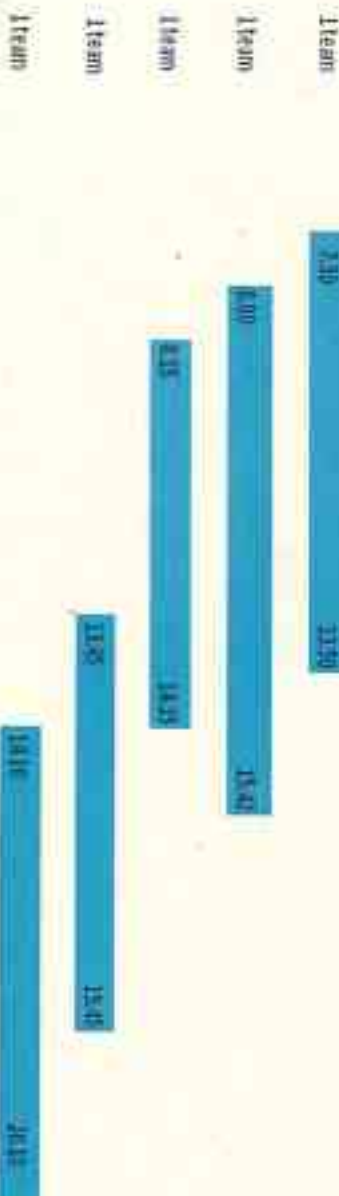



COPERTURA TURNO LUNEDI'-VENERDI'

ORARIO di PUBBLICO  
(turni\_00M)



ORARIO di LAVORO  
(su turni)



Handwritten initials/signature

Handwritten signatures and dates:   
Giuseppe 20/10   
Carlo 20/10   
Carlo 20/10   
Carlo 20/10   
Carlo 20/10   
Carlo 20/10



Mercato Privati

Handwritten signature

Posteitaliane



### COPERTURA TURNO SABATO

ORARIO di PUBBLICO  
(LUN DOM)



ORARIO di LAVORO  
(50 turni)



*Handwritten signature*

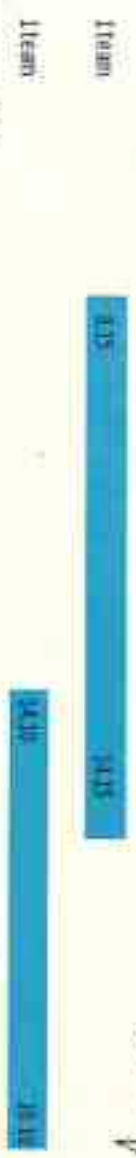
*Handwritten initials*

### COPERTURA TURNO DOMENICA

ORARIO di PUBBLICO  
(LUN DOM)



ORARIO di LAVORO:



*Handwritten signature*

*Handwritten initials*

*Handwritten initials*

*Handwritten signature*

*Handwritten initials*



Mercato Private

*Handwritten initials*

*Handwritten signature*

Orario di servizio: 8.00-20.00

CC PALERMO POSTEMOBILE FULL TIME									
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica		
TEAM 1	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R	14,10-20,10	14,10-20,10		
TEAM 2	8,00-15,42	R	8,00-15,42	8,00-15,42	8,00-15,42	8,00-15,42	R		
TEAM 3	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R		
TEAM 4	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	R		
TEAM 5	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R	8,15-14,15		

**Schema rotazione Turno**

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5
TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

- La matrice turni delle risorse prevede l'apertura domenicale del sito
- La matrice prevede l' articolazione su turni da 6 ore e da 7,42 comprensive di pausa di 30 min
- Le risorse lavorano 2 domeniche su 5
- Il completo svolgimento della matrice si attua in 5 settimane e la rotazione si articola sulla base dello schema di seguito descritto.

*[Handwritten signatures and initials]*



Mercato Privati

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Posteitaliane**

### COPERTURA TURNO LUNEDI'-VENERDI'

ORARIO al PIUSCICO  
(turni\_VEN)

7:00	21:00
------	-------

ORARIO di LAVORO  
(su turni)

11:00	7:00	11:30
11:30	8:00	11:45
11:45	8:15	12:00
12:00	8:30	12:15
12:15	8:45	12:30
12:30	9:00	12:45
12:45	9:15	13:00
13:00	9:30	13:15
13:15	9:45	13:30
13:30	10:00	13:45
13:45	10:15	14:00
14:00	10:30	14:15
14:15	10:45	14:30
14:30	11:00	14:45
14:45	11:15	15:00
15:00	11:30	15:15
15:15	11:45	15:30
15:30	12:00	15:45
15:45	12:15	16:00
16:00	12:30	16:15
16:15	12:45	16:30
16:30	13:00	16:45
16:45	13:15	17:00
17:00	13:30	17:15
17:15	13:45	17:30
17:30	14:00	17:45
17:45	14:15	18:00
18:00	14:30	18:15
18:15	14:45	18:30
18:30	15:00	18:45
18:45	15:15	19:00
19:00	15:30	19:15
19:15	15:45	19:30
19:30	16:00	19:45
19:45	16:15	20:00
20:00	16:30	20:15
20:15	16:45	20:30
20:30	17:00	20:45
20:45	17:15	21:00
21:00	17:30	21:15
21:15	17:45	21:30
21:30	18:00	21:45
21:45	18:15	22:00
22:00	18:30	22:15
22:15	18:45	22:30
22:30	19:00	22:45
22:45	19:15	23:00
23:00	19:30	23:15
23:15	19:45	23:30
23:30	20:00	23:45
23:45	20:15	24:00
24:00	20:30	24:15
24:15	20:45	24:30
24:30	21:00	24:45
24:45	21:15	25:00
25:00	21:30	25:15
25:15	21:45	25:30
25:30	22:00	25:45
25:45	22:15	26:00
26:00	22:30	26:15
26:15	22:45	26:30
26:30	23:00	26:45
26:45	23:15	27:00
27:00	23:30	27:15
27:15	23:45	27:30
27:30	24:00	27:45
27:45	24:15	28:00
28:00	24:30	28:15
28:15	24:45	28:30
28:30	25:00	28:45
28:45	25:15	29:00
29:00	25:30	29:15
29:15	25:45	29:30
29:30	26:00	29:45
29:45	26:15	30:00
30:00	26:30	30:15
30:15	26:45	30:30
30:30	27:00	30:45
30:45	27:15	31:00
31:00	27:30	31:15
31:15	27:45	31:30
31:30	28:00	31:45
31:45	28:15	32:00
32:00	28:30	32:15
32:15	28:45	32:30
32:30	29:00	32:45
32:45	29:15	33:00
33:00	29:30	33:15
33:15	29:45	33:30
33:30	30:00	33:45
33:45	30:15	34:00
34:00	30:30	34:15
34:15	30:45	34:30
34:30	31:00	34:45
34:45	31:15	35:00
35:00	31:30	35:15
35:15	31:45	35:30
35:30	32:00	35:45
35:45	32:15	36:00
36:00	32:30	36:15
36:15	32:45	36:30
36:30	33:00	36:45
36:45	33:15	37:00
37:00	33:30	37:15
37:15	33:45	37:30
37:30	34:00	37:45
37:45	34:15	38:00
38:00	34:30	38:15
38:15	34:45	38:30
38:30	35:00	38:45
38:45	35:15	39:00
39:00	35:30	39:15
39:15	35:45	39:30
39:30	36:00	39:45
39:45	36:15	40:00
40:00	36:30	40:15
40:15	36:45	40:30
40:30	37:00	40:45
40:45	37:15	41:00
41:00	37:30	41:15
41:15	37:45	41:30
41:30	38:00	41:45
41:45	38:15	42:00
42:00	38:30	42:15
42:15	38:45	42:30
42:30	39:00	42:45
42:45	39:15	43:00
43:00	39:30	43:15
43:15	39:45	43:30
43:30	40:00	43:45
43:45	40:15	44:00
44:00	40:30	44:15
44:15	40:45	44:30
44:30	41:00	44:45
44:45	41:15	45:00
45:00	41:30	45:15
45:15	41:45	45:30
45:30	42:00	45:45
45:45	42:15	46:00
46:00	42:30	46:15
46:15	42:45	46:30
46:30	43:00	46:45
46:45	43:15	47:00
47:00	43:30	47:15
47:15	43:45	47:30
47:30	44:00	47:45
47:45	44:15	48:00
48:00	44:30	48:15
48:15	44:45	48:30
48:30	45:00	48:45
48:45	45:15	49:00
49:00	45:30	49:15
49:15	45:45	49:30
49:30	46:00	49:45
49:45	46:15	50:00
50:00	46:30	50:15
50:15	46:45	50:30
50:30	47:00	50:45
50:45	47:15	51:00
51:00	47:30	51:15
51:15	47:45	51:30
51:30	48:00	51:45
51:45	48:15	52:00
52:00	48:30	52:15
52:15	48:45	52:30
52:30	49:00	52:45
52:45	49:15	53:00
53:00	49:30	53:15
53:15	49:45	53:30
53:30	50:00	53:45
53:45	50:15	54:00
54:00	50:30	54:15
54:15	50:45	54:30
54:30	51:00	54:45
54:45	51:15	55:00
55:00	51:30	55:15
55:15	51:45	55:30
55:30	52:00	55:45
55:45	52:15	56:00
56:00	52:30	56:15
56:15	52:45	56:30
56:30	53:00	56:45
56:45	53:15	57:00
57:00	53:30	57:15
57:15	53:45	57:30
57:30	54:00	57:45
57:45	54:15	58:00
58:00	54:30	58:15
58:15	54:45	58:30
58:30	55:00	58:45
58:45	55:15	59:00
59:00	55:30	59:15
59:15	55:45	59:30
59:30	56:00	59:45
59:45	56:15	60:00
60:00	56:30	60:15
60:15	56:45	60:30
60:30	57:00	60:45
60:45	57:15	61:00
61:00	57:30	61:15
61:15	57:45	61:30
61:30	58:00	61:45
61:45	58:15	62:00
62:00	58:30	62:15
62:15	58:45	62:30
62:30	59:00	62:45
62:45	59:15	63:00
63:00	59:30	63:15
63:15	59:45	63:30
63:30	60:00	63:45
63:45	60:15	64:00
64:00	60:30	64:15
64:15	60:45	64:30
64:30	61:00	64:45
64:45	61:15	65:00
65:00	61:30	65:15
65:15	61:45	65:30
65:30	62:00	65:45
65:45	62:15	66:00
66:00	62:30	66:15
66:15	62:45	66:30
66:30	63:00	66:45
66:45	63:15	67:00
67:00	63:30	67:15
67:15	63:45	67:30
67:30	64:00	67:45
67:45	64:15	68:00
68:00	64:30	68:15
68:15	64:45	68:30
68:30	65:00	68:45
68:45	65:15	69:00
69:00	65:30	69:15
69:15	65:45	69:30
69:30	66:00	69:45
69:45	66:15	70:00
70:00	66:30	70:15
70:15	66:45	70:30
70:30	67:00	70:45
70:45	67:15	71:00
71:00	67:30	71:15
71:15	67:45	71:30
71:30	68:00	71:45
71:45	68:15	72:00
72:00	68:30	72:15
72:15	68:45	72:30
72:30	69:00	72:45
72:45	69:15	73:00
73:00	69:30	73:15
73:15	69:45	73:30
73:30	70:00	73:45
73:45	70:15	74:00
74:00	70:30	74:15
74:15	70:45	74:30
74:30	71:00	74:45
74:45	71:15	75:00
75:00	71:30	75:15
75:15	71:45	75:30
75:30	72:00	75:45
75:45	72:15	76:00
76:00	72:30	76:15
76:15	72:45	76:30
76:30	73:00	76:45
76:45	73:15	77:00
77:00	73:30	77:15
77:15	73:45	77:30
77:30	74:00	77:45
77:45	74:15	78:00
78:00	74:30	78:15
78:15	74:45	78:30
78:30	75:00	78:45
78:45	75:15	79:00
79:00	75:30	79:15
79:15	75:45	79:30
79:30	76:00	79:45
79:45	76:15	80:00
80:00	76:30	80:15
80:15	76:45	80:30
80:30	77:00	80:45
80:45	77:15	81:00
81:00	77:30	81:15
81:15	77:45	81:30
81:30	78:00	81:45
81:45	78:15	82:00
82:00	78:30	82:15
82:15	78:45	82:30
82:30	79:00	82:45
82:45	79:15	83:00
83:00	79:30	83:15
83:15	79:45	83:30
83:30	80:00	83:45
83:45	80:15	84:00
84:00	80:30	84:15
84:15	80:45	84:30
84:30	81:00	84:45
84:45	81:15	85:00
85:00	81:30	85:15
85:15	81:45	85:30
85:30	82:00	85:45
85:45	82:15	86:00
86:00	82:30	86:15
86:15	82:45	86:30
86:30	83:00	86:45
86:45	83:15	87:00
87:00	83:30	87:15
87:15	83:45	87:30
87:30	84:00	87:45
87:45	84:15	88:00
88:00	84:30	88:15
88:15	84:45	88:30
88:30	85:00	88:45
88:45	85:15	89:00
89:00	85:30	89:15
89:15	85:45	89:30
89:30	86:00	89:45
89:45	86:15	90:00
90:00	86:30	90:15
90:15	86:45	90:30
90:30	87:00	90:45
90:45	87:15	91:00
91:00	87:30	91:15
91:15	87:45	91:30
91:30	88:00	91:45
91:45	88:15	92:00
92:00	88:30	92:15
92:15	88:45	92:30
92:30	89:00	92:45
92:45	89:15	93:00
93:00	89:30	93:15
93:15	89:45	93:30
93:30	90:00	93:45
93:45	90:15	94:00
94:00	90:30	94:15
94:15	90:45	94:30
94:30	91:00	94:45
94:45	91:15	95:00
95:00	91:30	95:15
95:15	91:45	95:30
95:30	92:00	95:45
95:45	92:15	96:00
96:00	92:30	96:15
96:15	92:45	96:30
96:30	93:00	96:45
96:45	93:15	97:00
97:00	93:30	97:15
97:15	93:45	97:30
97:30	94:00	97:45
97:45	94:15	98:00
98:00	94:30	98:15
98:15	94:45	98:30
98:30	95:00	98:45
98:45	95:15	99:00
99:00	95:30	99:15
99:15	95:45	99:30
99:30	96:00	99:45
99:45	96:15	100:00
10		



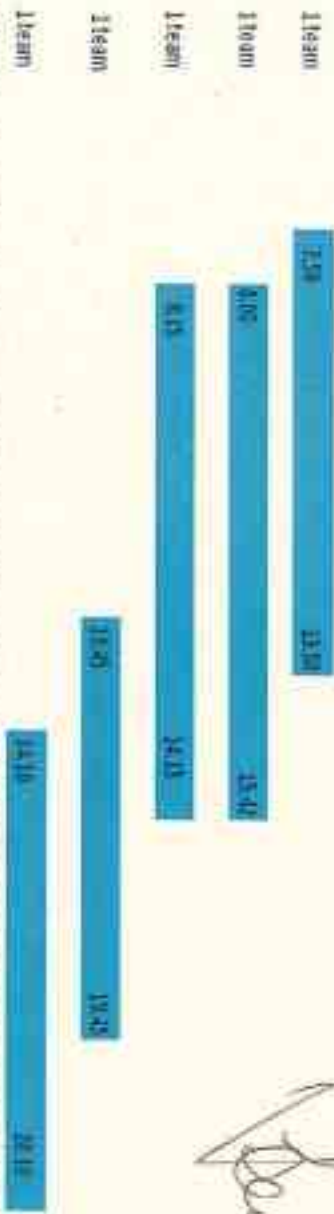
### COPERTURA TURNO SABATO

TURNO SABATO

ORARIO al PUBBLICO  
(turni orari)



ORARIO di LAVORO  
(su turni)



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

### COPERTURA TURNO DOMENICA

ORARIO al PUBBLICO  
(turni orari)



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

ORARIO di LAVORO



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



Mercato Privati

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Posteitaliane



Orario di servizio 8.00-20.00

**CC NAPOLI POSTEMOBILE FULL TIME**

	lunedì	martedì	martedì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	14.10-20.10	R	7.50-13.50	7.50-13.50
TEAM 2	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10
TEAM 3	8.00-15.42	8.00-15.42	R	8.00-15.42	8.00-15.42	8.00-15.42	R
TEAM 4	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	R
TEAM 5	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	R	8.15-14.15
TEAM 6	8.00-15.42	8.00-15.42	8.00-15.42	8.00-15.42	8.00-15.42	R	R
TEAM 7	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	R

**Schema rotazione Turno**

	week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7
TEAM 1	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

- La matrice turni delle risorse prevede l'apertura domenicale del sito
- La matrice prevede l' articolazione su turni da 6 ore e da 7,42 comprensive di pausa di 30 min
- Sono stati introdotti due team aggiuntivi (da 5 team a 7 team)
- Le risorse lavorano 3 domeniche su 7
- Il completo svolgimento della matrice si attua in 7 settimane e la rotazione si articola sulla base dello schema di seguito descritto.



*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]

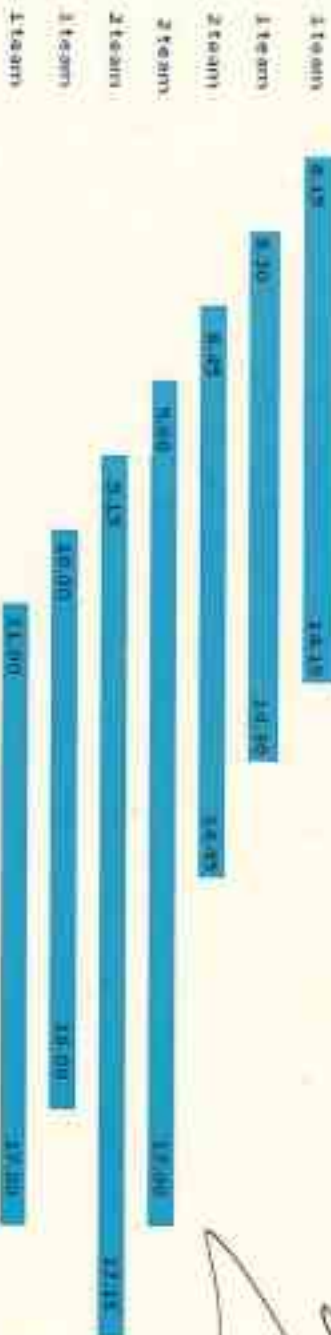
**Matrici turni TO BE: Servizio POSTEVITA sito ROMA**

ORARIO al PUBBLICO  
(turni giro)

**COPERTURA TURNO  
LUNEDI' GIOVEDI'**

ORARIO di LAVORO  
(su turni)

APERTURA VERSO IL CLIENTE INTERNO



ORARIO al PUBBLICO  
(VENERDI')

APERTURA VERSO IL CLIENTE INTERNO



**COPERTURA  
TURNO VENERDI'**

13



Mercato Privati

**Posteitaliane**



### COPERTURA TURNO SABATO

ORARIO al PUBBLICO  
(SABATO)



ORARIO di LAVORO  
(su turni)



APERTURA VERSO IL CLIENTE INTERNO

2 team



4 team



1/3

*Handwritten signature*

*Carlina*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## Matrici turni TO BE: Servizio POSTEVITA sito ROMA

Orario di servizio 9:00-17:00

CC ROMA POSTEVITA FULL TIME							
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	7,50-13,50	R
TEAM 2	11-17	9-17	9-17	9-17	9-17	R	R
TEAM 3	10-16	10-16	10-16	10-16	10-16	8-14	R
TEAM 4	9-17	11-17	9-17	9-17	9-17	R	R
TEAM 5	8,45-14,45	8,45-14,45	8,45-14,45	8,45-14,45	8,45-14,45	8-14	R
TEAM 6	9-17	9-17	11-17	9,15-17,15	9,15-17,15	R	R
TEAM 7	8,45-14,45	8,45-14,45	8,45-14,45	8,45-14,45	8,45-14,45	8-14	R
TEAM 8	9,15-17,15	9,15-17,15	9,15-17,15	9,15-17,15	9,15-17,15	R	R
TEAM 9	9,15-17,15	9,15-17,15	9,15-17,15	9,15-17,15	R	7,50-13,50	R
TEAM 10	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	8-14	R

## Schema rotazione Turno

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	week 8	week 9	week 10
TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8
TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9
TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10
TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

Compartecipazione della pulizia pronto



Mercato Privati

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

**Posteitaliane**

*Handwritten signature*

Turno articolato su 36 ore settimanali con alternanza di turni di 6 ore su 6 giorni e di 8 ore\* su 4 giorni ed un giorno di 6 h

- L'orario è stato rimodulato distribuendo il turno di 6 ore attualmente "fisso" al venerdì su tutti i giorni della settimana
- Il turno di 11-17 è stato ripartito in 4 settimane (precedentemente concentrato su un solo team/settimana) così che tutti i team possano beneficiarne
- Le risorse sono suddivise in 10 team
- Gli orari di ingresso sono sfalsati per una migliore gestione del servizio

*Handwritten signatures*



SERVIZI FINANZIARI

Siti di Caltanissetta; Reggio Calabria e  
Venezia, Torino

IMPRESE

Siti Firenze, Genova

- Per tutti i siti si propone la modifica degli orari di ingresso ed uscita
- turno ingresso: 7.50 vs 7.55 precedentemente proposto
- turno uscita: 20.10 vs 20.05 precedentemente proposto
- Per il sito di Firenze è stata soddisfatta la richiesta di introdurre il turno 8.30/14.30

*Handwritten signatures and initials:*  
1. A large signature, possibly "Bianchi".  
2. A signature, possibly "Gianluigi".  
3. A signature, possibly "Antonio".  
4. A signature, possibly "Roberto".  
5. A signature, possibly "Luigi".  
6. A signature, possibly "Giovanni".



Mercato Privati

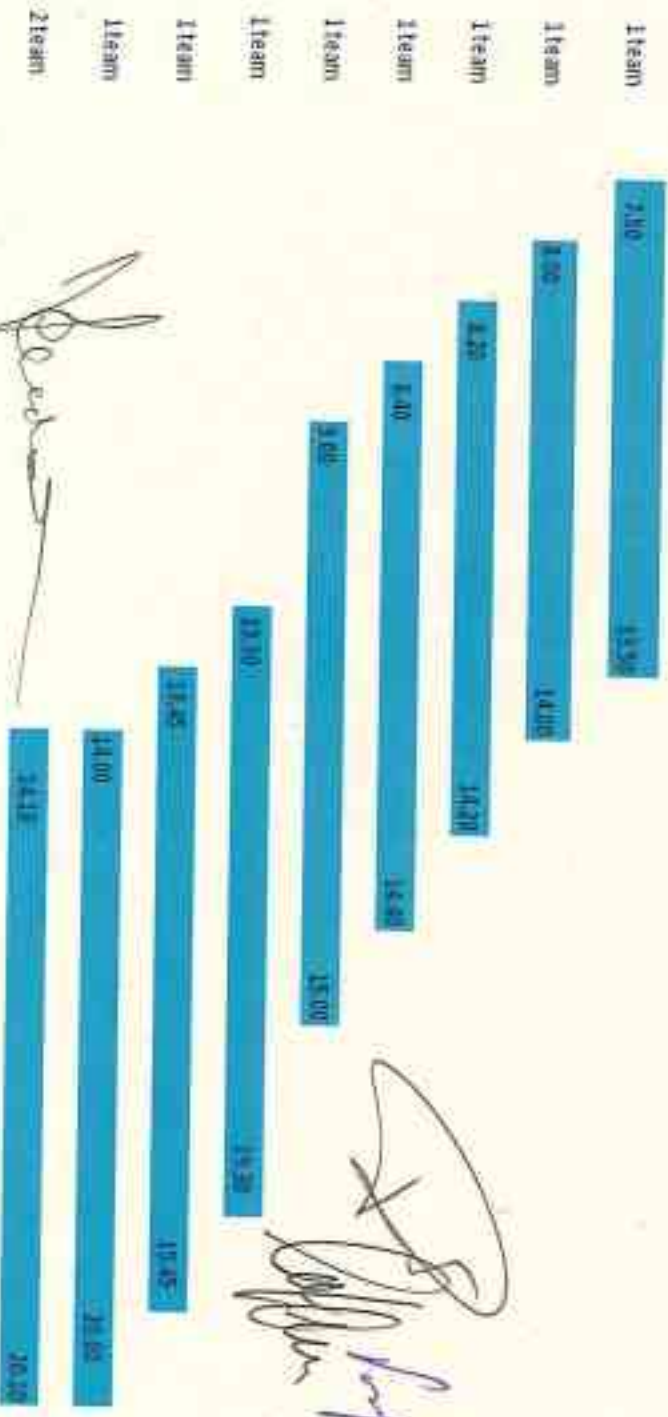
Posteitaliane

COPERTURA TURNO LUNEDI' \_ SABATO

ORARIO di PUBBLICO  
(LUN - SAB)



ORARIO di LAVORO  
(su turni)



*Handwritten initials*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten initials*

*Handwritten initials*



Mercato Privati

*Handwritten signature*

Posteitaliane



## Matrici turni TO BE: servizi finanziari Sito Venezia

21

Per i servizi finanziari su Venezia il turno in entrata viene fissato alle 7.50 vs 7.55 ed il turno con ingresso 14.05 viene posticipato alle 14.10

Orario di servizio 8.00-20.00

### CC VENEZIA (SERVIZI FINANZIARI)

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	R
TEAM 2	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R
TEAM 3	8.40-14.40	8.40-14.40	8.40-14.40	8.40-14.40	8.40-14.40	8.40-14.40	R
TEAM 4	13.30-19.30	13.30-19.30	13.30-19.30	13.30-19.30	13.30-19.30	13.30-19.30	R
TEAM 5	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	R
TEAM 6	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R
TEAM 7	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	R
TEAM 8	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	R
TEAM 9	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	R
TEAM 10	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	R

Turno articolato su  
8.00 h su 6 giorni  
lavorativi

### Schema rotazione Turno

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	week 8	week 9	week 10
TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8
TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9
TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10
TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

*Boyle R*

*Carla*

*BF*

*F*



Mercato Privati

*BF*  
*Roberta D'Amico*

Posteitaliane

# Matrici turni TO BE: servizi finanziari Sito Torino

Orario di Pubblica  
(18h - 19h)



Orario di Lavoro  
(per turni)



COPERTURA  
TURNO  
LUNEDI'  
VENERDI'



Orario di Pubblica  
(per turni)



Orario di Lavoro  
(per turni)



COPERTURA  
TURNO SABATO



Posteitaliane



Mercato Privati

*Handwritten signature*

*Handwritten signatures and initials*



## Matrici turni TO BE: servizi finanziari Sito Torino

Per i servizi finanziari su Torino il turno in entrata viene fissato alle 7.50 vs 7.55 ed il turno con ingresso 14.05 viene posticipato alle 14.10

Orario di servizio: 8.00-20.00

### CC TORINO (SERVIZI FINANZIARI)

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7.50-15.32	7.50-15.32	7.50-15.32	7.50-15.32	7.50-15.32	R	R
TEAM 2	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	R	R
TEAM 3	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	9.00-15.00	R	R
TEAM 4	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	R	R
TEAM 5	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	R	R
TEAM 6	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R	R
TEAM 7	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	R	R
TEAM 8	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	8.15-14.15	R	R
TEAM 9	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R	R

Turno articolato su 6,00 h su 6 giorni lavorativi per 8 settimane per 1 settimana il turno è articolato su 7,42 h comprensiva della pausa di 30 min. per 5 giorni

### Schema rotazione Turno

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	week 8	week 9
TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9	TEAM 8
TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 9
TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

*[Handwritten signatures and initials]*



Mercato Privati

*[Handwritten signature]*

Posteitaliane

COPERTURA TURNO LUNEDI' SABATO

ORARIO di PUBBLICO  
(LUN SAB)



ORARIO di LAVORO  
(su turni)



2 team



*allu*

2 team



3 team



3 team



2 team



*MB*

*Spina*

*Gianni Basso*

*Luigi R*

*CF*



Mercato Privati

Posteitaliane



**Matrici turni TO BE: servizi finanziari Sito Caltanissetta,**

Orario di servizio 8:00-20:00

**CC CALTANISSETTA (SERVIZI FINANZIARI)**

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	R
TEAM 2	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R
TEAM 3	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R
TEAM 4	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	R
TEAM 5	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R
TEAM 6	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R
TEAM 1 BIS	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	R
TEAM 2 BIS	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R
TEAM 3 BIS	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R
TEAM 4 BIS	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R
TEAM 5 BIS	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R
TEAM 6 BIS	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R

Turno articolato su 6,00 h su 6 giorni lavorativi

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]

**Schema rotazione Turno**

	week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	week 8	week 9	week 10	week 11	week 12
TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7
TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8
TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9
TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10
TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11
TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12

Mercato Privati

**Posteitaliane**



# COPERTURA TURNO LUNEDI' SABATO

*[Handwritten signature]*

ORARIO al PUBBLICO  
(LUN SAB)



ORARIO di LAVORO  
(su turni)



*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Mercato Privati

*[Handwritten signature]*

Posteitaliane

Orario di servizio 8.00-20.00

**CC REGGIO CALABRIA (SERVIZI FINANZIARI)**

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R
TEAM 2	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R
TEAM 3	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	8,30-14,30	R
TEAM 4	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	R
TEAM 5	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	R
TEAM 6	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R
TEAM 7	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R

*Handwritten signature*

Turno articolato su 6.00 h su 6 giorni lavorativi

*Handwritten signature*

**Schema rotazione Turno**

	week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7
TEAM 1	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

*Handwritten signatures and initials: [Signature], [Signature], [Signature], [Signature]*



Mercato Privati

*Handwritten signature: Desam...*

### COPERTURA TURNO LUNEDI' SABATO

ORARIO al PUBBLICO  
(LUN SAB)



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

ORARIO di LAVORO  
(su turni)



2team 7.50 13.50

3team 8.00 14.00

2team 8.20 14.20

3team 11.45 19.45

2team 14.10 20.10

*Handwritten signature*

*Handwritten signatures*

*Handwritten signature*



*Handwritten signature*





# Matrici turni TO BE: servizi Impresa Sito Genova

Orario di servizio 8:00-20:00

## CC GENOVA IMPRESA

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	R
TEAM 2	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	R
TEAM 3	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	R
TEAM 4	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	R
TEAM 5	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	R
TEAM 6	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R
TEAM 1 BIS	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	R
TEAM 2 BIS	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	R
TEAM 3 BIS	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	8.20-14.20	R
TEAM 4 BIS	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	13.45-19.45	R
TEAM 5 BIS	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	R
TEAM 6 BIS	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R

## Schema rotazione Turno

week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	week 8	week 9	week 10	week 11	week 12
TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5
TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6
TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7
TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8
TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9
TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10
TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12	TEAM 11
TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 12
TEAM 12	TEAM 11	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1

Mercato Privati

Turno articolato su 6.00 h su 6 giorni lavorativi

- La matrice prevede un adeguamento dell'orario di ingresso e di uscita con gli altri siti (E7.50; U 20.10)
- Gli orari di ingresso sono sfalsati per una migliore gestione del servizio e delle relative pause
- La matrice non modifica l'alternanza mattino/pomeriggio né la quantità dei turni stessi.

Posteitaliane



## Matrici turni TO BE: servizi Impresa Sito Firenze

30

Per il sito di Firenze il turno in entrata che viene fissato alle 7.50 vs 7.55 ed il turno con ingresso 14.05 viene posticipato alle 14.10. E' stato inserito il turno 8.30-14.30 come richiesto.

orario di riposo  
(turni, shift)

11H

10,00

orario di lavoro  
(su turni)

7,50

2,11

**COPERTURA TURNO  
LUNEDI' SABATO**

11:00



11:00

11:00



11:00

11:00



11:00

Orario di servizio 8:00-20:00

### CC FIRENZE (IMPRESA)

	lunedì	martedì	martedì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	7.50-13.50	R
TEAM 2	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	R
TEAM 3	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	14.10-20.10	R

Turno articolato su  
6,00 h su 6 giorni  
lavorativi

Orario di servizio 9:00-16:42

### CC FIRENZE POSTEMOBILE TWIN ACCOUNT

	lunedì	martedì	martedì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
	9.00-16.42	9.00-16.42	9.00-16.42	9.00-16.42	9.00-16.42	R	R

Turno articolato su  
7,42 h su 5 giorni/  
lavorativi

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



Mercato Privati

*Handwritten signature*

**Posteitaliane**